

Số:39 /BC-BTTTT

Hà Nội, ngày 29 tháng 05 năm 2020

BÁO CÁO

**Tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019
của Chính phủ về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển
Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2020, định hướng đến 2025**

UBND. TỈNH KHÁNH HÒA

ĐẾN Số: 2922
Ngày: 29/5

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số
Chuyển: 435/LĐCP

Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Văn bản số 435/LĐCP ngày 16/10/2019 về việc báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 về một số nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2019-2020, định hướng đến 2025 (sau đây gọi tắt là Nghị quyết số 17/NQ-CP) tại các phiên họp Chính phủ thường kỳ và yêu cầu của Văn phòng Chính phủ tại Công văn số 615/VPCP-TH ngày 22/5/2020 về việc mời họp Chính phủ thường kỳ tháng 5 năm 2020, trên cơ sở báo cáo của các bộ, ngành, địa phương, Bộ Thông tin và Truyền thông (TTTT) xin báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP đến Tháng 5 năm 2020 như sau.

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Về công tác chỉ đạo, điều hành

Trong 05 tháng đầu năm 2020, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều chỉ đạo quyết liệt để phát triển Chính phủ điện tử (CPĐT), cụ thể:

- Ngày 12/02/2020, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CPĐT đã chủ trì Hội nghị trực tuyến Ủy ban Quốc gia về CPĐT (Ủy ban) với các Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT, Chính quyền điện tử Bộ, ngành, địa phương. Phát biểu kết luận Hội nghị, Thủ tướng đã giao cho các bộ, ngành, địa phương các nhiệm vụ cần tập trung triển khai để đẩy nhanh phát triển CPĐT. Ngày 03/4/2020, Văn phòng Chính phủ đã có Thông báo số 139/TB-VPCP về kết luận của Thủ tướng Chính phủ Nguyễn Xuân Phúc tại Hội nghị. Ngày 26/5/2020, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CPĐT đã ký Quyết định số 701/QĐ-TTg kiện toàn Ủy ban Quốc gia về CPĐT, theo đó mở rộng chức năng, nhiệm vụ Ủy ban để chỉ đạo thêm nội dung về chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh;

- Nghị quyết số 28/NQ-CP ngày 10/3/2020 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 02 năm 2020 và Nghị quyết số 70/NQ-CP ngày 14/5/2020 của Chính phủ về phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 4 năm 2020

có nội dung riêng về nhiệm vụ xây dựng CPĐT và tình hình triển khai Nghị quyết số 17/NQ-CP;

- Ngày 31/01/2020, Thủ tướng Chính phủ đã chủ trì họp Thường trực Chính phủ về bố trí vốn, điều chỉnh chủ trương đầu tư và phương án lựa chọn thầu thực hiện Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư. Ngày 04/02/2020, Văn phòng Chính phủ đã có Thông báo số 39/TB-VPCP thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ về nguồn vốn xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư;

- Ngày 28/02/2020, Tổ công tác của Thủ tướng Chính phủ đã làm việc với 13 bộ, cơ quan về tình hình xây dựng CPĐT và cải cách thủ tục hành chính;

- Ngày 23/3/2020, Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CPĐT đã ký Quyết định số 194/QĐ-UBQGCPĐT ban hành Kế hoạch hoạt động của Ủy ban Quốc gia về CPĐT năm 2020;

- Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam đã có ý kiến chỉ đạo các bộ, ngành, địa phương về việc triển khai chữ ký số chuyên dùng Chính phủ tại Thông báo số 3402/VPCP-KSTT ngày 29/4/2020;

- Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT tiếp tục được quan tâm. Một số tỉnh, thành phố kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng Chính quyền điện tử như: Bạc Liêu, Bắc Ninh, Thái Bình, An Giang, Hải Phòng, Bình Phước, Bà Rịa - Vũng Tàu, Long An, Kon Tum, Bắc Giang, Cao Bằng. Thành phố Hồ Chí Minh thành lập Ban Chỉ đạo và Tổ giúp việc xây dựng Chính quyền điện tử trên cơ sở kiện toàn Ban Chỉ đạo Chương trình ứng dụng và Phát triển công nghệ thông tin.

2. Xây dựng, hoàn thiện thể chế

Thực hiện yêu cầu, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về công tác xây dựng, hoàn thiện thể chế, các bộ, cơ quan đã nỗ lực, chủ động, tập trung nguồn lực để đẩy nhanh tiến độ xây dựng, trình ban hành các văn bản quy phạm pháp luật tạo cơ sở pháp lý đầy đủ, toàn diện cho việc triển khai xây dựng, phát triển CPĐT được giao tại Nghị quyết số 17/NQ-CP. Một số kết quả nổi bật như sau:

- Về việc xây dựng Nghị định thay thế Nghị định số 110/2004/NĐ-CP ngày 08/4/2004 của Chính phủ về công tác văn thư, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác văn thư;

- Về việc xây dựng Nghị định thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử, ngày 08/4/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Ngày 16/4/2020, Văn phòng Chính phủ đã có Công văn số 2995/VPCP-KSTT đề nghị

các bộ, ngành, địa phương chỉ đạo tổ chức triển khai ngay các nhiệm vụ được giao tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP;

- Về việc xây dựng Nghị định về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu, ngày 09/4/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 47/2020/NĐ-CP về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước;

- Về việc xây dựng Đề án thực hiện nhiệm vụ lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước, ngày 03/4/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 458/QĐ-TTg phê duyệt Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 - 2025”;

- Về việc xây dựng Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 14/5/2020 về việc thông qua đề nghị xây dựng Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm;

- Về việc xây dựng Nghị định về định danh và xác thực điện tử cho cá nhân, tổ chức và các văn bản hướng dẫn ngày 21/5/2020, Bộ TTTT có Công văn số 1852/BTTTT-NEAC gửi Văn phòng Chính phủ kèm theo Bản giải trình, tiếp thu ý kiến thẩm tra của Văn phòng Chính phủ và Dự thảo Nghị định sau khi hoàn thiện để tổng hợp, báo cáo Chính phủ;

- Về việc xây dựng mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức thống nhất theo tiêu chuẩn quốc tế phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu của tất cả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương, Bộ TTTT đã hoàn thành dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức theo ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp, trình Thủ tướng Chính phủ (Tờ trình số 22/TTr-BTTTT ngày 17/4/2020). Ngày 13/5/2020, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức buổi làm việc với Bộ TTTT và các bộ, ngành liên quan về nội dung dự thảo Quyết định. Hiện nay, Bộ TTTT đã hoàn thiện dự thảo Quyết định trên cơ sở tiếp thu ý kiến của các đơn vị, thống nhất nội dung với Văn phòng Chính phủ để trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt;

- Về việc xây dựng các văn bản hướng dẫn Luật An ninh mạng, ngày 20/4/2020, Bộ Công an đã có Báo cáo số 361/BC-BCA đề xuất Chính phủ ban hành Nghị định của Chính phủ quy định chi tiết một số điều trong Luật An ninh mạng. Ngày 05/5/2020, Văn phòng Chính phủ đã tổ chức cuộc họp với Bộ Công an, Bộ TTTT, Bộ Tư pháp để tiếp tục hoàn thiện dự thảo Nghị định của Chính phủ quy định chi tiết một số điều trong Luật An ninh mạng;

- Về việc xây dựng Đề án triển khai các hệ thống bảo vệ thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước dùng mật mã đáp ứng yêu cầu triển khai CPĐT, Ban Cơ yếu Chính phủ đã tổng hợp ý kiến góp ý để hoàn thiện Dự thảo Đề án, trình Thủ tướng Chính phủ (Tờ trình số 293/TTr-BQP ngày 22/01/2020). Văn phòng Chính

phủ đã thẩm tra hồ sơ. Ban Cơ yếu Chính phủ đang xin ý kiến lần 2 các Bộ: Công an, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư;

- Về việc xây dựng Đề án Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức, Bộ Nội vụ đã trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước (Tờ trình số 2599/TTr-BNV ngày 25/5/2020).

3. Xây dựng nền tảng phát triển CPĐT

Một số nội dung chính được triển khai đến nay như sau:

- Về Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu: Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia được xây dựng, từng bước kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các bộ, ngành, địa phương. Nếu như trước COVID-19 chỉ có khoảng 40 bộ, tỉnh kết nối thì hiện đã khoảng 70 bộ, tỉnh kết nối. Khoảng 50% các bộ, ngành, địa phương đã xây dựng Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp bộ/tỉnh (năm 2019 đạt 27%);

- Về Đề án giải pháp kết nối, chia sẻ dữ liệu và tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin tại các bộ, ngành, địa phương: Bộ TTTT đã hoàn thiện, trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án (Tờ trình số 23/TTr-BTTTT ngày 23/4/2020). Văn phòng Chính phủ đang thẩm tra Hồ sơ trình Đề án;

- Về việc xây dựng các cơ sở dữ liệu (CSDL) tạo nền tảng CPĐT:

+ CSDL quốc gia về Dân cư: Bộ Công an đã tổ chức lựa chọn nhà thầu theo quy định; báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tổng kết thực hiện thi hành và đánh giá tác động bổ sung một số vấn đề lớn được đề xuất sửa đổi, bổ sung trong Dự thảo Luật cư trú; Xây dựng chi tiết hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Bố trí lực lượng Công an xã chính quy tại 63 địa phương đảm bảo việc thu thập, cập nhật thông tin công dân đúng tiến độ đề ra; Tổ chức kiểm tra, phúc tra kết quả thu thập thông tin dân cư tại Công an các địa phương để đảm bảo tính chính xác thông tin của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Đã cấp 16,5 triệu Căn cước công dân tại 16 tỉnh, thành phố; Phối hợp Bộ Tư pháp cấp 3,8 triệu số định danh cá nhân qua công tác đăng ký khai sinh cho trẻ em. Ngày 21/5/2020, Bộ Công an đã báo cáo Thủ tướng Chính phủ về việc lùi thời gian khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (Báo cáo số 451/BC-BCA-C06), trong đó đề xuất lùi thời gian khai thác CSDL quốc gia về Dân cư đến ngày 01/7/2021;

+ CSDL về Bảo hiểm: Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tiếp tục tiến hành làm sạch, đồng bộ dữ liệu, bổ sung thông tin để làm giàu thêm CSDL chuyên ngành BHXH để sẵn sàng cung cấp dữ liệu cho CSDL quốc gia về Bảo hiểm. BHXH Việt Nam đã phối hợp cùng Văn phòng Chính phủ triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến của Ngành kết nối liên thông với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; đồng thời, phối hợp xác nhận thông tin cho người lao động, doanh nghiệp bị ảnh hưởng do dịch COVID-19. BHXH Việt Nam đã thực hiện có hiệu

quả việc kết nối và chia sẻ dữ liệu trong lĩnh vực Thuế; phối hợp với Bộ Y tế xây dựng quy chế trao đổi, kết nối, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành về BHXH; tiếp tục kết nối, trao đổi thông tin với Bộ Tư pháp để thực hiện cấp thẻ bảo hiểm y tế (BHYT) cho trẻ em cùng với cấp giấy khai sinh và nhận dữ liệu khai tử trên toàn quốc (đến thời điểm này đã kết nối được 61/63 tỉnh, còn 02 tỉnh Bạc Liêu và Lâm Đồng). BHXH Việt Nam đã có Văn bản số 1220/BHXH-CNTT ngày 17/4/2020 về việc triển khai thẻ BHYT điện tử trình Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam cho phép BHXH Việt Nam triển khai thẻ BHYT điện tử trên ứng dụng VSSID cài trên các thiết bị di động. Ngày 06/5/2020, BHXH Việt Nam đã tổ chức buổi làm việc cùng Bộ Y tế để trao đổi các thông tin, kế hoạch, giải pháp kỹ thuật về việc cấp thẻ BHYT điện tử trên ứng dụng VSSID;

+ CSDL hộ tịch điện tử toàn quốc: Tính đến hết ngày 17/5/2020, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã được triển khai tại 61/63 tỉnh với gần 18.000 lượt công chức tư pháp hộ tịch tại 10.869 UBND cấp xã, 693 Phòng Tư pháp và 61 Sở Tư pháp. Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc đã dần được hình thành và đồng bộ tại 61/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương với 9.166.229 dữ liệu đăng ký khai sinh, trong đó có 3.844.350 trẻ em là công dân Việt Nam dưới 14 tuổi (tính đến thời điểm cập nhật dữ liệu vào phần mềm) đăng ký khai sinh mới có ngày đăng ký từ 01/01/2016 được cấp Số định danh cá nhân; 2.196.302 dữ liệu đăng ký kết hôn; 2.884.811 dữ liệu giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; 1.450.781 dữ liệu đăng ký khai tử.

- Bộ TTTT đã chỉ đạo, thúc đẩy cộng đồng doanh nghiệp Việt xây dựng các nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử, thực hiện chuyển đổi số quốc gia, đặc biệt trong thời gian dịch COVID-19 đã kịp thời khai trương nhiều nền tảng quan trọng:

+ Nền tảng hỗ trợ tư vấn khám chữa bệnh từ xa (Khai trương ngày 18/4/2020);

+ Nền tảng tư vấn sức khỏe VOV Bacsi24 (Khai trương ngày 24/4/2020);

+ Nền tảng mã địa chỉ bưu chính - Vpostcode (Khai trương ngày 07/5/2020);

+ Nền tảng hội nghị trực tuyến Zavi (Khai trương ngày 15/5/2020);

+ Nền tảng điện toán đám mây Việt Nam (Phát động chiến dịch chuyển đổi số bằng nền tảng điện toán đám mây Việt Nam ngày 22/5/2020).

4. Xây dựng các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc, phục vụ người dân, doanh nghiệp

a) Các hệ thống thông tin đổi mới lề lối, phương thức làm việc

- Triển khai Quyết định số 28/2018/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ: Từ ngày 12/3/2019 đến ngày 19/5/2020, có tổng số 475.308 văn bản điện tử gửi và 1.395.532 văn bản điện tử nhận trên Trục liên thông văn bản quốc gia. Hiện Văn phòng Chính phủ đang triển khai kết nối liên thông gửi, nhận văn bản điện tử với các tổ chức chính trị - xã hội (Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, Tổng Liên đoàn Lao động Việt Nam, Trung ương Đoàn TNCS Hồ Chí Minh, Hội Liên hiệp Phụ nữ Việt Nam, Hội Nông dân Việt Nam, Hội Cựu chiến binh Việt Nam);

- Xây dựng Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ (e-Cabinet): Từ ngày 24/6/2019 đến ngày 18/5/2020, Hệ thống đã phục vụ 15 Hội nghị, phiên họp của Chính phủ (thay thế việc in ấn, sao chụp hơn 51.000 tài liệu giấy) và thực hiện xử lý 345 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ thay thế việc phát hành 54.463 phiếu giấy, hồ sơ, tài liệu kèm theo. Hiện nay, Hệ thống đang được tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp để đáp ứng yêu cầu xử lý công việc trên môi trường mạng;

- Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ: Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đã kết nối với hệ thống thông tin báo cáo và các hệ thống thông tin liên quan của 12 Bộ, cơ quan (Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Giao thông vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Tư pháp, Văn phòng Chính phủ, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Khoa học và Công nghệ). Hiện Văn phòng Chính phủ đang phối hợp với Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội triển khai “Báo cáo tình hình và ước thực hiện hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch COVID -19 theo Nghị quyết số 42/NQ-CP và Quyết định số 15/2020/QĐ-CP”; hoàn thiện dự thảo Thông tư quy định về chế độ báo cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Chính phủ; Khảo sát, làm việc với 10 bộ, cơ quan để thực hiện kết nối, cung cấp thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành hàng ngày, hàng tuần của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các chỉ số kinh tế - xã hội theo Quyết định số 293/QĐ-TTg.

b) Các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp

- Nhằm đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, ngày 19/3/2020, Bộ Thông tin và Truyền thông đã có Công văn số 929/BTTTT-THH đề nghị các bộ, ngành, địa phương triển khai các biện pháp quyết liệt để cung cấp dịch vụ công trực tuyến. Ngày 11/5/2020, Bộ Thông tin và Truyền thông có Văn bản số 1718/BTTTT-THH thúc đẩy các bộ, ngành, địa phương triển khai Kết luận của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị trực tuyến của Ủy ban Quốc gia về CPĐT ngày 12/02/2020, trong đó cũng nhấn mạnh việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 4. Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và Nghị quyết số 17/NQ-CP, nhiều bộ, ngành, địa phương đã nỗ lực triển khai các giải pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến và các ứng dụng giúp giảm tải cho Trung tâm hành chính công ngay trong thời gian Dịch COVID-19. Tỷ lệ Dịch vụ công trực tuyến

mức độ 4 hiện đạt khoảng 14% đã tăng gấp đôi so với cùng kỳ năm trước (khoảng 7%), tuy nhiên vẫn còn khoảng cách lớn so với mục tiêu đặt ra là đạt 30% trong năm 2020.

- Xây dựng Cổng Dịch vụ công quốc gia: Từ ngày 09/12/2019 đến ngày 20/5/2020, đã có trên 144.812 tài khoản, trên 37 triệu lượt truy cập, trên 7,9 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái, trên 73.917 hồ sơ được thực hiện qua Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiếp nhận hỗ trợ trên 11.637 cuộc gọi; Tiếp nhận trên 5.800 phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; Tích hợp được 408 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 lên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Đặc biệt, từ ngày 12/5/2020, Cổng Dịch vụ công Quốc gia cung cấp thêm 6 dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch COVID-19 bao gồm: Hỗ trợ người lao động tạm hoãn hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương; Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với người lao động; Kê khai gia hạn nộp thuế doanh nghiệp; Kê khai gia hạn nộp thuế cá nhân; Tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí tử tuất; Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trong thực hiện hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch COVID - 19. Bên cạnh đó, để tăng cường sự tham gia của cộng đồng doanh nghiệp trong việc sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, sáng ngày 19/5/2020, Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ phối hợp với Ngân hàng Thế giới tại Việt Nam tổ chức thành công Hội nghị trực tuyến “Giới thiệu Cổng Dịch vụ công Quốc gia và các lợi ích dành cho doanh nghiệp”.

- Thực hiện kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc nhằm tăng cường quản lý, kiểm soát thuốc đối với cơ quan quản lý, các cơ sở cung ứng thuốc và cơ sở y tế: Đến nay đã có 63/63 tỉnh, thành phố đã triển khai phần mềm quản lý; trong đó có 56.817/61.000 cơ sở (nhà thuốc, quầy thuốc) đạt 93,1%; với nhà thuốc, có 21.000/21.000 nhà thuốc đã triển khai phần mềm, đạt 100%; với quầy thuốc, có 31.055/40.000 quầy thuốc đã triển khai phần mềm, đạt 77,6%; có 37.382 nhà thuốc, quầy thuốc đã phát sinh số liệu với cơ sở dữ liệu Dược quốc gia.

5. Về việc xây dựng CPĐT gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân

Công tác tổ chức kiểm tra, đánh giá, giám sát, bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin phục vụ CPĐT tiếp tục được đẩy mạnh. Trong tháng 5 năm 2020, Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia thuộc Bộ TTTT đã ghi nhận được 439 cuộc tấn công mạng vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam, tăng 116,3% so với tháng 4 năm 2020, giảm 10,6% so với cùng kỳ tháng 05 năm 2019.

Chi tiết tình hình thực hiện các nhiệm vụ của từng bộ, ngành báo cáo tại Phụ lục kèm theo.

II. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ TRIỂN KHAI

1. Đánh giá chung

Trong 05 tháng đầu năm 2020, việc triển khai CPĐT nói chung và Nghị quyết số 17/NQ-CP nói riêng tiếp tục được các bộ, ngành, địa phương tích cực triển khai thực hiện và đạt được những kết quả nổi bật, cụ thể:

- Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ đã có nhiều chỉ đạo quyết liệt để phát triển CPĐT. Ủy ban Quốc gia về CPĐT đã được kiện toàn để chỉ đạo thêm nội dung về chuyển đổi số, kinh tế số và đô thị thông minh. Tại các bộ, ngành, địa phương, công tác chỉ đạo, điều hành phát triển CPĐT tiếp tục được quan tâm;

- Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tăng cường triển khai các biện pháp đẩy mạnh cung cấp dịch vụ công trực tuyến trong tình hình phòng chống dịch bệnh COVID-19 đã bước sang trạng thái “bình thường mới”;

- Khung pháp lý cho việc triển khai xây dựng, phát triển CPĐT tiếp tục được hoàn thiện: Chính phủ đã ban hành Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 về công tác văn thư; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị định số 47/2020/NĐ-CP ngày 09/4/2020 về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước; Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 14/5/2020 về việc thông qua đề nghị xây dựng Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm. Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 458/QĐ-TTg phê duyệt Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 - 2025”;

- Các nền tảng cho phát triển Chính phủ điện tử, thực hiện chuyển đổi số quốc gia được thúc đẩy phát triển mạnh mẽ.

2. Tồn tại, hạn chế

- Một số nghị định quan trọng tạo hành lang pháp lý cho triển khai CPĐT chưa được ban hành (bảo vệ dữ liệu cá nhân; quy định về định danh, xác thực điện tử);

- Một số CSDL quốc gia tạo nền tảng phát triển CPĐT chưa được triển khai, đặc biệt là về dân cư, đất đai;

- Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến mức 4 được cung cấp tại các bộ, ngành, địa phương còn thấp.

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Để thúc đẩy tiến độ triển khai xây dựng Chính phủ điện tử theo chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ TTTT kiến nghị Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ quan tâm, chỉ đạo một số nội dung trọng tâm như sau:

1. Chính phủ xem xét, ban hành các nghị định quan trọng trong Quý II năm 2020 để hoàn thiện thể chế phát triển CPĐT gồm: Nghị định về định danh và xác thực điện tử; Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
 2. Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt Chương trình Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 để thúc đẩy phát triển Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số.
 3. Thủ tướng Chính phủ sớm xem xét, ban hành Quyết định về mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức.
 4. Các bộ, ngành, địa phương tiếp tục thực hiện nghiêm túc, hoàn thành các chỉ tiêu, nhiệm vụ đặt ra của năm 2020 nêu tại Nghị quyết số 17/NQ-CP ngày 07/3/2019 của Chính phủ; đặc biệt là hoàn thành chỉ tiêu 30% dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 trong năm 2020; kiện toàn Ban Chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử/chính quyền điện tử của bộ, ngành, địa phương theo quy định tại Quyết định số 701/QĐ-TTg ngày 26/5/2020 của Thủ tướng Chính phủ về việc kiện toàn Ủy ban Quốc gia về CPĐT.
 5. Các bộ, ngành, địa phương đẩy nhanh tiến độ xây dựng nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu, kết nối với nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia; triển khai hoạt động giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng tập trung một cách phù hợp, bảo đảm hiệu quả hoàn thành trong năm 2020.
 6. Bộ Công an tiếp tục tập trung đẩy nhanh tiến độ triển khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.
 7. Bộ Tài nguyên và Môi trường tiếp tục đẩy nhanh tiến độ triển khai Cơ sở dữ liệu Đất đai quốc gia.
- Trên đây là Báo cáo tình hình thực hiện Nghị quyết số 17/NQ-CP, Bộ TTTT kính trình Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ./.

Nơi nhận:

- Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các Phó Thủ tướng Chính phủ (để b/c);
- Các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc CP;
- UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc TW;
- Bộ TTTT: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, các đơn vị thuộc Bộ;
- Lưu: VT, THH (CĐS). (145b)

**KT. BỘ TRƯỞNG
THỨ TRƯỞNG**



Ký bởi: Bộ thông tin và Truyền thông
Cơ quan: Bộ Thông tin và Truyền thông
Thời gian ký: 29/05/2020 10:46:51

Nguyễn Thành Hưng

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH KHÁNH HÒA**

Số: 167 /SY-UBND

SAO Y BẢN CHÍNH

Khánh Hòa, ngày 02 tháng 6 năm 2020

Nơi nhận:

- Sở: TT&TT, KH&CN, TC, KH&ĐT;
- UBND huyện, TX, TP;
- Phòng KSTTHC;
- Lưu: VT, NN.

**TL. CHỦ TỊCH
KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



dl
Trần Khắc Hà

Phụ lục
BÁO CÁO TÌNH HÌNH THỰC HIỆN CÁC NHIỆM VỤ THEO TỪNG CƠ QUAN
TRIỂN KHAI NGHỊ QUYẾT SỐ 17/NQ-CP ĐẾN THÁNG 5 NĂM 2020

(Kèm theo Báo cáo số /BC-BTTTT ngày / /2020 của Bộ Thông tin và Truyền thông)

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
I	Xây dựng, hoàn thiện thể chế tạo cơ sở pháp lý đầy đủ, toàn diện cho việc triển khai, xây dựng phát triển Chính phủ điện tử				
	Bộ Thông tin và Truyền thông				
1	Xây dựng Nghị định thay thế Nghị định số 102/2009/NĐ-CP ngày 06/11/2009 của Chính phủ về quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước, Quyết định số 80/2014/QĐ-TTg ngày 30/12/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định thí điểm về thuê dịch vụ công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước	Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 3/2019	Ngày 05/9/2019, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 73/2019/NĐ-CP quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước.	
2	Xây dựng các văn bản hướng dẫn về phương pháp xác định chi phí thuê dịch vụ công nghệ thông tin, mẫu hợp đồng thuê dịch vụ công nghệ thông tin và văn bản hướng dẫn xác định đơn giá nhân công trong quản lý chi phí đầu tư công nghệ thông tin, phù hợp với thực tế và đặc thù ngành công nghệ thông tin	Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 7/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ TTTT đã hoàn thiện Thông tư hướng dẫn phương pháp tính chi phí thuê dịch vụ CNTT sử dụng nguồn vốn ngân sách nhà nước; - Bộ TTTT đã có Công văn số 2455A/BTTTT-THH ngày 29/7/2019 hướng dẫn mẫu hợp đồng thuê dịch vụ CNTT; - Bộ TTTT đã giải trình, tiếp thu ý kiến của các Bộ: Tài chính, LĐTĐ đối với Dự thảo Thông tư hướng dẫn xác định đơn giá nhân công trong quản 	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				lý chi phí đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin; đã thực hiện xong thủ tục thẩm định dự thảo Thông tư.	
3	Xây dựng Nghị định về quản lý, kết nối, chia sẻ dữ liệu và các văn bản hướng dẫn	Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 9/2019	Ngày 09/4/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 47/2020/NĐ-CP về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước.	
4	Xây dựng Nghị định về định danh và xác thực điện tử cho cá nhân, tổ chức và các văn bản hướng dẫn	Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 9/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Ngày 03/3/2020, Bộ TTTT đã có Tờ trình số 08/TTr-BTTTT trình Chính phủ xem xét, ban hành Nghị định; - Ngày 01/4/2020, VPCP có Công văn số 2512/VPCP-KSTT thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam về dự thảo Nghị định. Thực hiện chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam, Bộ TTTT đã nghiên cứu giải trình, tiếp thu tối đa các ý kiến thẩm tra của Văn phòng Chính phủ để hoàn thiện nội dung dự thảo Nghị định; - Ngày 21/5/2020, Bộ TTTT có Công văn số 1852/BTTTT-NEAC gửi VPCP kèm theo Bản giải trình, tiếp thu ý kiến thẩm tra của VPCP và Dự thảo Nghị định sau khi hoàn thiện để tổng hợp, báo cáo Chính phủ. 	
5	Nghiên cứu, đề xuất Thủ tướng Chính phủ phương án đẩy mạnh việc cấp chứng thư số cho người dân, doanh nghiệp theo hướng giảm chi phí cấp và duy trì hoạt	Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 6/2019	- Ngày 26/11/2019, Bộ TTTT đã có Tờ trình số 56/TTr-BTTTT trình Thủ tướng Chính phủ về việc hoàn thiện phương án đẩy mạnh việc cấp chứng thư số cho người dân, doanh nghiệp theo hướng giảm	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	động chứng thư số để khuyến khích sử dụng trong các giao dịch điện tử			chi phí cấp và duy trì hoạt động chứng thư số để khuyến khích sử dụng trong các giao dịch điện tử; - Ngày 25/12/2019, Văn phòng Chính phủ có Công văn số 11739/VPCP-KSTT thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam. Theo đó, Phó Thủ tướng đã đồng ý với phương án đề xuất của Bộ TTTT.	
6	Nghiên cứu, trình Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định về việc sử dụng các thiết bị, máy móc đối với các hệ thống thông tin Chính phủ điện tử để bảo đảm an toàn thông tin mạng	Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 6/2019	- Bộ TTTT đã xây dựng dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ quy định về việc lựa chọn, sử dụng máy móc, thiết bị, sản phẩm, giải pháp trong các hệ thống thông tin phục vụ Chính phủ điện tử, đô thị thông minh, hệ thống thông tin quan trọng quốc gia và hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành của Đảng, Nhà nước để đảm bảo an toàn thông tin mạng. Dự thảo Quyết định đã được xin ý kiến các bộ, ngành, các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và cơ quan liên quan; xin ý kiến rộng rãi trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ và Cổng thông tin điện tử của Bộ TTTT. - Bộ TTTT đã hoàn thiện nội dung dự thảo Quyết định trên cơ sở tiếp thu, giải trình các ý kiến của bộ, ban, ngành và địa phương; đã chuẩn bị hồ sơ gửi Bộ Tư pháp thẩm định theo quy định.	
7	Nghiên cứu, xây dựng mã định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức thống nhất theo tiêu chuẩn quốc tế phục vụ kết nối,	Bộ Thông tin và Truyền	Tháng 6/2019	- Ngày 27/12/2019, Bộ TTTT đã có Công văn số 4741/BTTTT-THH gửi Bộ Tư pháp thẩm định dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ về mã	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	chia sẻ dữ liệu của tất cả các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương	thông		<ul style="list-style-type: none"> định danh điện tử của các cơ quan, tổ chức; - Ngày 15/01/2020, Bộ Tư pháp đã tổ chức họp Hội đồng thẩm định dự thảo Quyết định; - Bộ TTTT đã hoàn thiện dự thảo Quyết định theo ý kiến thẩm định của Bộ Tư pháp; - Ngày 17/4/2020, Bộ TTTT đã trình Thủ tướng Chính phủ (Tờ trình số 22/TTr-BTTTT); - Ngày 13/5/2020, VPCP đã tổ chức buổi làm việc với Bộ TTTT và các bộ, ngành liên quan về nội dung dự thảo Quyết định. Hiện nay, Bộ TTTT đã hoàn thiện dự thảo Quyết định trên cơ sở tiếp thu ý kiến của các đơn vị, thống nhất nội dung với VPCP để trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt. 	
8	Nghiên cứu, đề xuất Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ ban hành quy định về sử dụng phần mềm có bản quyền (hệ điều hành, các phần mềm soạn thảo văn bản...) khi mua sắm máy tính và tỷ lệ phần trăm kinh phí dành cho duy trì cập nhật phần mềm, bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống thông tin được đầu tư	Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 8/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ TTTT đã trình Thủ tướng Chính phủ xem xét tại Công văn số 3621/BTTTT-THH ngày 17/10/2019; - Ngày 19/11/2019, VPCP có Công văn số 10623/VPCP-KSTT thông báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam; - Bộ TTTT đã nghiên cứu, tiếp thu ý kiến góp ý của các bộ, ngành, địa phương, doanh nghiệp. Hiện tại, nhận thấy có một số vấn đề cần nghiên cứu kỹ, Bộ TTTT đang rà soát, để báo cáo Thủ tướng Chính phủ. 	
9	Đề án giải pháp kết nối, chia sẻ dữ liệu và	Bộ Thông tin	Tháng	- Ngày 29/11/2019, Bộ TTTT có Công văn số	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin tại các bộ, ngành, địa phương	và Truyền thông	12/2019	4303/BTTTT-THH xin ý kiến các bộ, ngành, địa phương Dự thảo Đề án Giải pháp kết nối, chia sẻ dữ liệu và tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin tại các bộ, ngành, địa phương; - Bộ TTTT đã hoàn thiện, trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án tái cấu trúc hạ tầng công nghệ thông tin, xây dựng một số nền tảng dùng chung phục vụ kết nối, chia sẻ dữ liệu cho CPĐT (Tờ trình số 23/TTr-BTTTT ngày 23/4/2020); - VPCP đang thẩm tra Hồ sơ trình Đề án.	
10	Nghiên cứu, đề xuất xây dựng Luật Chính phủ điện tử, các nghị định, văn bản hướng dẫn bảo đảm hành lang pháp lý phát triển Chính phủ điện tử dựa trên dữ liệu mở, ứng dụng các công nghệ hiện đại như trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), Internet kết nối vạn vật, dữ liệu lớn (Big Data), giao diện lập trình ứng dụng mở (Open API)....	Bộ Thông tin và Truyền thông	2025	Bộ TTTT đang nghiên cứu triển khai	
Bộ Công an					
11	Xây dựng Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, tổ chức và các văn bản hướng dẫn	Bộ Công an	Quý I/2020	- Bộ Công an đã hoàn thành dự thảo hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân. Ngày 22/01/2020, đã đăng tải Dự thảo Hồ sơ Nghị định trên Cổng thông tin điện tử Chính phủ để lấy ý kiến. Đồng thời, lấy ý kiến các bộ, ngành để hoàn thiện hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị định. Phối hợp	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				Bộ Tư pháp đề thẩm định; - Ngày 20/3/2020, Bộ Tư pháp có Báo cáo số 50/BCTĐ-BTP thẩm định đối với hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, tổ chức. Bộ Công an đang nghiên cứu, tiếp thu ý kiến.	
12	Xây dựng Đề án bảo đảm an ninh mạng trong xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử	Bộ Công an	Tháng 8/2019	Bộ Công an đang tiếp tục xây dựng nội dung và chuẩn bị hồ sơ đề án; tiếp tục khảo sát, xin ý kiến các bộ, ngành và đơn vị liên quan hoàn thiện hồ sơ đề án.	
13	Xây dựng các văn bản hướng dẫn Luật An ninh mạng	Bộ Công an	2020	- Ngày 27/12/2019, Thủ tướng Chính phủ đã ký, ban hành Nghị định số 04/2019/NĐ-CP quy định chi tiết về trình tự, thủ tục áp dụng một số biện pháp bảo vệ an ninh mạng; - Ngày 20/4/2020, Bộ Công an đã có Báo cáo số 361/BC-BCA đề xuất Chính phủ ban hành Nghị định của Chính phủ quy định chi tiết một số điều trong Luật An ninh mạng. Ngày 05/5/2020, VPCP đã tổ chức cuộc họp với Bộ Công an, Bộ TTTT, Bộ Tư pháp để tiếp tục hoàn thiện dự thảo Nghị định của Chính phủ quy định chi tiết một số điều trong Luật An ninh mạng; - Bộ Công an đã ban hành Kế hoạch số 62/KH-BCA để tổ chức khảo sát danh mục hệ thống quan trọng về an ninh quốc gia; dự kiến trình Chính phủ ban hành Quyết định Danh mục hệ thống thông tin	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				quan trọng về an ninh quốc gia trong tháng 9/2020.	
	Bộ Nội vụ				
14	Xây dựng Nghị định thay thế Nghị định số 110/2004/NĐ-CP ngày 08/4/2004 của Chính phủ về công tác văn thư; các văn bản quy phạm pháp luật về lưu trữ, quản lý và khai thác dữ liệu điện tử	Bộ Nội vụ	Tháng 9/2019	Ngày 05/3/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 30/2020/NĐ-CP về công tác văn thư.	
15	Xây dựng Đề án Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức	Bộ Nội vụ	Tháng 4/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ Nội vụ đã trình Thủ tướng Chính phủ xem xét phê duyệt Đề án (Tờ trình số 4876/TTr- BNV ngày 08/10/2019); - Phó Thủ tướng Chính phủ Trương Hòa Bình đã có ý kiến chỉ đạo Bộ Nội vụ (Công văn số 10952/VPCP-KSTT ngày 30/11/2019). Bộ Nội vụ đã phối hợp với các cơ quan, đơn vị để thực hiện ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Trương Hòa Bình; - Ngày 25/5/2020, Bộ Nội vụ đã trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước (Tờ trình số 2599/TTr-BNV). 	
16	Xây dựng Đề án thực hiện nhiệm vụ lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước	Bộ Nội vụ	Tháng 5/2019	Ngày 03/4/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 458/QĐ-TTg phê duyệt Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020 - 2025”.	
	Văn phòng Chính phủ				
17	Xây dựng Đề án Công Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng	Tháng 3/2019	- Thủ tướng Chính phủ đã phê duyệt Đề án (Quyết định số 274/QĐ-TTg ngày 12/3/2019);	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
		Chính phủ		- Văn phòng Chính phủ đã xây dựng Cổng Dịch vụ công quốc gia, ngày 09/12/2019, Thủ tướng Chính phủ đã bấm nút khai trương.	
18	Xây dựng Đề án về Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ không giấy tờ (eCabinet)	Văn phòng Chính phủ	Tháng 3/2019	Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ đã phê duyệt Đề án (Quyết định số 168/QĐ-VPCP ngày 27/02/2019)	
19	Xây dựng Đề án về Hệ thống tham vấn chính sách (eConsultation)	Văn phòng Chính phủ	Tháng 3/2019	- Ngày 07/6/2019, Văn phòng Chính phủ đã trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án Hệ thống tham vấn chính sách, văn bản quy phạm pháp luật; - Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, Văn phòng Chính phủ đã chuẩn bị nội dung báo cáo Phó Thủ tướng thường trực Chính phủ Trương Hòa Bình.	
20	Xây dựng Nghị định về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử	Văn phòng Chính phủ	Tháng 12/2019	Ngày 08/4/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 45/2020/NĐ-CP về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.	
Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội					
21	Xây dựng Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm; các văn bản quy định về tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, cấu trúc dữ liệu phục vụ kết nối, chia sẻ thông tin	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	Tháng 10/2019	- Bộ LĐTBXH đã tổng hợp ý kiến của các Bộ, ngành đối với đề nghị xây dựng Nghị định, gửi Bộ Tư pháp thẩm định theo quy định (Công văn số 4940/LĐTĐ-BHXH ngày 19/11/2019); - Bộ LĐTBXH đã trình Chính phủ đề nghị xây dựng Nghị định (Tờ trình số 96/TTr-LĐTĐ ngày 13/12/2019); - VPCP đã thẩm tra hồ sơ trình về dự thảo đề nghị xây dựng Nghị định; đã phát hành văn bản thông	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				báo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam (Công văn số 209/VPCP-KSTT ngày 08/01/2020); - Bộ LĐTBXH đã rà soát hồ sơ theo ý kiến chỉ đạo của Phó Thủ tướng và trình Chính phủ xem xét, thông qua đề nghị xây dựng Nghị định tại Báo cáo số 32/BC-LĐTBXH ngày 19/3/2020; - Ngày 14/5/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị quyết số 71/NQ-CP về việc thông qua đề nghị xây dựng Nghị định quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm.	
Ban Cơ yếu Chính phủ					
22	Xây dựng Đề án triển khai các hệ thống bảo vệ thông tin thuộc phạm vi bí mật nhà nước dùng mật mã đáp ứng yêu cầu triển khai Chính phủ điện tử	Ban Cơ yếu Chính phủ	Tháng 7/2019	- Ban Cơ yếu Chính phủ đã tổng hợp ý kiến góp ý để hoàn thiện Dự thảo Đề án, trình Thủ tướng Chính phủ (Tờ trình số 293/TTr-BQP ngày 22/01/2020); - Ban Cơ yếu Chính phủ đang xin ý kiến lần 2 các Bộ: Công an, Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư.	
Bộ Kế hoạch và Đầu tư					
23	Nghiên cứu, đề xuất sửa đổi Luật Đầu tư công để tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc trong việc sử dụng vốn đầu tư công trong lập, triển khai dự án, hoạt động ứng dụng công nghệ thông tin thực hiện theo hình thức thuê dịch vụ	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	2020	Quốc hội đã ban hành Luật Đầu tư công số 39/2019/QH14 ngày 13/6/2019	
II	Xây dựng nền tảng công nghệ phát triển Chính phủ điện tử phù hợp với xu thế phát triển Chính phủ điện tử trên thế giới				

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
Bộ Thông tin và Truyền thông					
1	Hoàn thành cập nhật Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0)	Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 5/2019	Thực hiện ý kiến chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, ngày 31/12/2019, Bộ trưởng Bộ TTTT đã ký ban hành Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam, phiên bản 2.0 (tại Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT)	
2	Nghiên cứu, đề xuất giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp viễn thông xây dựng và nâng cao năng lực mạng lưới viễn thông của Việt Nam, làm nền tảng phát triển hệ sinh thái số và đáp ứng cho các dịch vụ mới; nâng cao chất lượng dịch vụ, đặc biệt là tốc độ internet, sử dụng hiệu quả băng tần mạng di động 4G, 5G, mở rộng vùng phủ sóng di động 4G, 5G; nâng cao tốc độ mạng cố định băng rộng; điều chỉnh chính sách khuyến khích nội địa hoá để hỗ trợ sản xuất các sản phẩm nội địa như thiết bị mạng, thiết bị đầu cuối thông minh có giá thành phù hợp với điều kiện Việt Nam để tăng tỷ lệ người sử dụng và khả năng truy cập các thiết bị thông minh.	Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 8/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Nghiên cứu, đề xuất giải pháp hỗ trợ doanh nghiệp viễn thông: + Ban hành Chỉ thị số 52/CT-BTTTT ngày 11/11/2019 về tăng cường chia sẻ, sử dụng chung cơ sở hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động giữa các doanh nghiệp viễn thông nhằm tạo điều kiện cho các doanh nghiệp trong công tác phát triển, xây dựng hạ tầng, nâng cao hiệu quả đầu tư, đảm bảo cảnh quan môi trường; + Ban hành quy chuẩn mới thay thế, nâng cao yêu cầu về chất lượng dịch vụ, tốc độ Internet băng rộng cố định, băng rộng di động (Quy chuẩn QCVN 34:2019/BTTTT, QCVN 81:2019/BTTTT) và đang triển khai hướng dẫn các doanh nghiệp viễn thông áp dụng quy chuẩn mới; + Cấp giấy phép thử nghiệm 5G cho 03 doanh nghiệp (Viettel, MobiFone và VNPT), tạo tiền đề cho việc triển khai cung cấp dịch vụ 5G thương mại cho người sử dụng; + Cấp phép lắp đặt 02 tuyến cáp viễn thông trên 	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>biển (SJC-2 và BtoBE) góp phần nâng cao năng lực mạng lưới, tăng cường dung lượng kết nối viễn thông, Internet đi quốc tế;</p> <p>+ Nghiên cứu kinh nghiệm quốc tế, tham vấn doanh nghiệp, xây dựng chương trình thúc đẩy sử dụng điện thoại thông minh 4G tại Việt Nam và đã báo cáo Thủ tướng Chính phủ để phê duyệt;</p> <p>+ Chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông nâng cao tốc độ gói cước băng rộng cho người sử dụng với giá không đổi, góp phần nâng tốc độ truy nhập băng rộng di động tăng hơn 35% và băng rộng cố định tăng hơn 65% so với 2018;</p> <p>+ Tổ chức, chỉ đạo việc triển khai dịch vụ chuyển mạng giữ nguyên số đối với các thuê bao di động để tăng cường năng lực cạnh tranh, nâng cao chất lượng dịch vụ, chăm sóc khách hàng và tập trung bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng. Sau hơn một năm triển khai, đã có hơn 1 triệu thuê bao đã chuyển mạng thành công (đạt tỷ lệ hơn 82%).</p> <p>- Điều chỉnh chính sách khuyến khích nội địa hóa: Đã quy định tại Điều 4 Nghị định số 73/NĐ-CP; sẽ có thông tư hướng dẫn</p>	
3	Xây dựng, phát triển Trục liên thông văn bản quốc gia theo công nghệ tiên tiến của thế giới làm nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ	Bộ Thông tin và Truyền thông	2020	Bộ TTTT đang triển khai thực hiện	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	liệu... và là nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia				
4	Kiến trúc tổng thể Chính phủ điện tử giai đoạn 2019 - 2025	Bộ Thông tin và Truyền thông	2020	Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0) đã được ban hành (QĐ số 2323/QĐ-BTTTT ngày 31/12/2019). Ngày 13/01/2020, Cục Tin học hóa - Bộ TTTT đã có Văn bản số 39/THH-CSCNTT hướng dẫn mẫu Đề cương Kiến trúc CPĐT/CQĐT phiên bản cập nhật 2.0 để phù hợp Khung Kiến trúc CPĐT Việt Nam, phiên bản 2.0.	
5	Nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ và mở rộng kết nối Mạng TSLCD của cơ quan Đảng, Nhà nước đến các hệ thống mạng của các cơ quan Quốc hội, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, các Tập đoàn, Tổng công ty nhà nước; rà soát và triển khai mở rộng, kết nối mạng đến cấp phường, xã và các đối tượng theo yêu cầu	Bộ Thông tin và Truyền thông	2020	<p>- Hiện nay, Mạng TSLCD đã kết nối đến 100% các Bộ, ngành, tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; 93,4% quận, huyện, thị xã; 100% tập đoàn, tổng công ty nhà nước. Để tăng cường triển khai hiệu quả Mạng TSLCD trong giai đoạn mới, ngày 05/11/2019, Bộ trưởng Bộ TTTT đã ban hành Thông tư số 12/2019/TT-BTTTT sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 27/2017/TT-BTTTT ngày 20/10/2017 của Bộ trưởng Bộ TTTT quy định quản lý, vận hành, kết nối, sử dụng và bảo đảm an toàn thông tin trên Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước;</p> <p>- Để nâng cao năng lực, chất lượng dịch vụ Mạng TSLCD, Bộ TTTT đã bổ sung kết nối bảo đảm dự phòng đường truyền 1+1 cho 34/95 bộ, ngành và UBND các tỉnh/thành phố;</p>	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<ul style="list-style-type: none"> - Bộ TTTT đã khảo sát hạ tầng mạng WAN tại các bộ, ngành, địa phương và rà soát khả năng sẵn sàng kết nối vào Mạng TSLCD: 71% bộ, ngành và 88,9% các tỉnh/thành phố sẵn sàng kết nối Mạng TSLCD; - Bộ TTTT đã làm việc với các Tập đoàn: Viettel, VNPT thống nhất giải pháp và đã thực hiện kết nối Trung tâm dữ liệu - IDC của hai Tập đoàn trên vào Mạng TSLCD; - Bộ TTTT đã tổ chức Hội nghị tập huấn hướng dẫn Mô hình tham chiếu kết nối mạng cho bộ, ngành, địa phương cho Sở TTTT các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương vào ngày 13/5/2020. 	
6	Triển khai các giải pháp cải thiện xếp hạng chỉ số thành phần hạ tầng viễn thông theo phương pháp đánh giá về Chính phủ điện tử của Liên hợp quốc	Bộ Thông tin và Truyền thông	2020	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ TTTT đã ban hành Chỉ thị số 52/CT-BTTTT ngày 11/11/2019 về tăng cường chia sẻ, sử dụng chung cơ sở hạ tầng kỹ thuật viễn thông thụ động giữa các doanh nghiệp viễn thông. Hiện Bộ đang phối hợp làm việc với một số Sở TTTT để triển khai các giải pháp tại Chỉ thị trước khi áp dụng thống nhất, rộng rãi trên toàn quốc. - Bộ TTTT đã ban hành Thông tư số 21/2019/TT-BTTTT ngày 31/2/2019 quy định về thuyết minh doanh thu dịch vụ viễn thông; Thông tư số 05/2020/TT-BTTTT ngày 05/3/2020 quy định giá cước kết nối. - Chỉ đạo doanh nghiệp viễn thông nâng cao năng 	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>lực mạng lưới viễn thông của Việt Nam: nâng băng thông gói cước trong nước lên 2 lần với giá không đổi; Tăng cường kết nối trong nước thông qua các kết nối ngang hàng, kết nối trạm trung chuyển VNIX; Băng thông kết nối quốc tế hiện đạt 10Tbps (tăng 2Tbps so với năm 2018);</p> <p>- Cập nhật với ITU các số liệu thống kê thực hiện theo đúng định nghĩa và phương pháp tính của ITU; Thống nhất đầu mối cung cấp số liệu là Bộ TT&TT.</p>	
7	Xây dựng các tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật trong lĩnh vực xây dựng Chính phủ điện tử	Bộ Thông tin và Truyền thông	2020	Bộ TTTT đang nghiên cứu phương hướng, xác định đối tượng tiêu chuẩn hóa	
Các bộ, ngành, địa phương					
8	Hoàn thành xây dựng, cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, Kiến trúc Chính quyền điện tử cấp tỉnh phù hợp với Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 2.0)	Các bộ, ngành, địa phương	Tháng 9/2019	<p>- Ngày 13/01/2020, Cục Tin học hóa - Bộ TTTT đã có Văn bản số 39/THH-CSCNTT hướng dẫn mẫu Đề cương Kiến trúc CPĐT/CQĐT phiên bản cập nhật 2.0 để phù hợp Khung Kiến trúc CPĐT Việt Nam, phiên bản 2.0 đã được ban hành (tại Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT).</p> <p>- Hiện nay, các bộ, ngành, địa phương đang triển khai xây dựng, cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, Kiến trúc Chính quyền điện tử cấp tỉnh. Bộ TNMT đã ban hành Kiến trúc Chính phủ điện tử ngành tài nguyên và môi trường phiên bản 2.0</p>	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				(Quyết định số 3196/QĐ-BTNMT ngày 16/12/2019). Bộ Y tế đã ban hành Kiến trúc y tế điện tử Bộ Y tế phiên bản 2.0 (Quyết định số 6085/QĐ-BYT ngày 30/12/2019). UBND tỉnh Lạng Sơn phê duyệt cập nhật Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Lạng Sơn, phiên bản 2.0 (Quyết định số 517/QĐ-UBND ngày 30/3/2020). Tỉnh Sơn La đã ban hành Kiến trúc CQĐT tỉnh phiên bản 2.0. Tỉnh Thái Nguyên đã phê duyệt Khung kiến trúc CQĐT 2.0 tại Quyết định 4395/QĐ-UBND ngày 31/12/2019.	
9	Triển khai Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, Kiến trúc Chính quyền điện tử cấp tỉnh đã được ban hành	Các bộ, ngành, địa phương	2020	Các bộ, ngành, địa phương đã ban hành và triển khai Kiến trúc Chính phủ điện tử 1.0. Hiện nay, các bộ, ngành, địa phương đang triển khai xây dựng, cập nhật Kiến trúc Chính phủ điện tử cấp bộ, Kiến trúc Chính quyền điện tử cấp tỉnh để phù hợp Khung Kiến trúc CPĐT Việt Nam, phiên bản 2.0 đã được ban hành (tại Quyết định số 2323/QĐ-BTTTT).	
Bộ Kế hoạch và Đầu tư					
10	Hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về Đăng ký doanh nghiệp	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	Tháng 12/2019	1. Hoàn thiện Cơ sở dữ liệu quốc gia về đăng ký doanh nghiệp: CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp hiện chứa thông tin đăng ký doanh nghiệp theo thời gian thực	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>của hơn 01 triệu doanh nghiệp và đơn vị trực thuộc và không ngừng được hoàn thiện.</p> <p>2. Chia sẻ dữ liệu với Cổng dịch công quốc gia và các Bộ, ngành, địa phương:</p> <ul style="list-style-type: none"> - CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp đã thực hiện việc kết nối, chia sẻ dữ liệu về đăng ký doanh nghiệp với các Hệ thống sau: <ul style="list-style-type: none"> + Hệ thống thông tin đầu tư nước ngoài, Hệ thống thông tin đấu thầu qua mạng; + Hệ thống thông tin của một số Bộ, ngành và địa phương thông qua Trục tích hợp dữ liệu quốc gia (NGSP) như Hệ thống dịch vụ công trực tuyến cấp đổi giấy phép kinh doanh vận tải, biển hiệu phù hiệu xe ô tô của Bộ Giao thông vận tải, Hệ thống một cửa điện tử của tỉnh Thừa Thiên Huế, tỉnh Bắc Giang. - Trong thời gian tới, CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp dự kiến sẽ mở rộng kết nối, chia sẻ dữ liệu với Hệ thống một cửa điện tử tại một số địa phương; - Về kết nối với Cổng Dịch vụ công quốc gia qua Trục liên thông văn bản quốc gia (VDXP), CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp đã kết nối và chia sẻ dữ liệu thử nghiệm thành công trong tháng 8/2019. Hoàn thành tích hợp SSO từ 10/3/2020. 	
11	Nâng cấp Hệ thống mạng đấu thầu quốc	Bộ Kế hoạch	2019	Bộ Kế hoạch và Đầu tư thực hiện nhiệm vụ nâng	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	gia để thực hiện đấu thầu, mua sắm tài sản công qua mạng, quản lý thống nhất thông tin, cơ sở dữ liệu về đấu thầu trên phạm vi cả nước	và Đầu tư		cấp Hệ thống như: nâng cấp, chỉnh sửa chức năng đăng tải thông tin về lựa chọn nhà thầu; nâng cấp, chỉnh sửa chức năng lựa chọn nhà thầu qua mạng trên Hệ thống; xây dựng chức năng quản lý hồ sơ năng lực và kinh nghiệm nhà thầu... Dung lượng tệp tin (file) đính kèm hồ sơ mời thầu, hồ sơ dự thầu (E-HSMT, E-HSDT) của các gói thầu lĩnh vực hàng hóa, xây lắp, tư vấn và phi tư vấn được nâng lên tối đa 300MB/ file,...	
12	Xây dựng, triển khai Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về quy hoạch	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	2020	Hệ thống có địa chỉ tại http://quyhoachquocgia.mpi.gov.vn . Đang tiếp tục triển khai, hoàn thiện.	
13	Xây dựng, triển khai Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về các dự án đầu tư; tiếp tục triển khai, hoàn thiện các hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu về đầu tư công, giám sát đánh giá đầu tư	Bộ Kế hoạch và Đầu tư	2020	Hệ thống có địa chỉ tại https://dautucong.mpi.gov.vn/ . Bộ Kế hoạch và Đầu tư đã thực hiện chỉnh sửa chức năng Báo cáo kế hoạch đầu tư công; Báo cáo giám sát, đánh giá tổng thể đầu tư;... Đồng thời, Bộ Kế hoạch và Đầu tư đang xây dựng Hệ thống thông tin và cơ sở dữ liệu quốc gia về đầu tư công để phù hợp với Luật Đầu tư công mới năm 2019.	
Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội					
14	Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về an sinh xã hội	Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội	2020	Đang tổ chức thực hiện theo nội dung Đề án xây dựng CSDLQG về an sinh xã hội, ứng dụng công nghệ thông tin vào giải quyết chính sách an sinh xã hội đến năm 2020 và định hướng phát triển đến	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>năm 2030: thành lập BST, TBT xây dựng Nghị định quy định về CSDL quốc gia về an sinh xã hội, lấy ý kiến hồ sơ đề nghị xây dựng Nghị định; ban hành Kế hoạch thực hiện giai đoạn 2018-2020 Đề án; Hướng dẫn các bộ, ngành, địa phương xây dựng kế hoạch thực hiện đề án; Thí điểm chi trả trợ cấp xã hội thông qua ứng dụng thanh toán điện tử tại Cao Bằng và Quảng Ninh; Nghiên cứu, xây dựng số an sinh xã hội; Khảo sát để xây dựng kế hoạch tổ chức thí điểm (dự kiến tại Vĩnh Phúc) về xây dựng CSDL an sinh xã hội và cấp thẻ an sinh xã hội; Dự thảo Báo cáo nghiên cứu tiền khả thi dự án đầu tư xây dựng CSDL quốc gia về an sinh xã hội; ban hành Thông tư số 11/2019/TT-LĐTBXH ngày 17/7/2019 quy định về việc xây dựng, quản lý, cập nhật, khai thác và sử dụng cơ sở dữ liệu trợ giúp xã hội và giảm nghèo. Năm 2020, tiếp tục hoàn thiện cơ sở dữ liệu trợ giúp xã hội và giảm nghèo theo hướng đăng ký online, mở rộng phạm vi và chi trả điện tử.</p>	
	Bảo hiểm xã hội Việt Nam				
15	Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về Bảo hiểm, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin lĩnh vực y tế, doanh nghiệp, thuế, lao động thương binh xã hội	Bảo hiểm xã hội Việt Nam	Tháng 10/2019	- BHXH Việt Nam tiếp tục tiến hành làm sạch, đồng bộ dữ liệu, bổ sung thông tin để làm giàu thêm CSDL chuyên ngành BHXH để sẵn sàng cung cấp dữ liệu cho CSDL quốc gia về Bảo hiểm.	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>- Tiếp tục triển khai “Kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành, địa phương, trong đó ưu tiên chia sẻ dữ liệu trong lĩnh vực y tế, thuế, lao động, thương binh và xã hội”:</p> <p>+ Chủ động, tích cực phối hợp cùng Văn phòng Chính phủ triển khai thực hiện các dịch vụ công trực tuyến của Ngành kết nối liên thông với Cổng Dịch vụ công Quốc gia; đồng thời, phối hợp xác nhận thông tin cho người lao động, doanh nghiệp bị ảnh hưởng do dịch COVID-19. Cụ thể: Về dịch vụ công trực tuyến: Tiếp tục thực hiện dịch vụ công cho cá nhân (Cấp lại thẻ BHYT do hỏng, mất), BHXH Việt Nam đã liên thông kết nối cung cấp 5 dịch vụ công dành cho Doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, gồm: Tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí, tử tuất do ảnh hưởng bởi dịch COVID-19; Đăng ký, điều chỉnh đóng BHXH bắt buộc, BHYT, BH thất nghiệp; cấp sổ BHXH, thẻ BHYT; Giải quyết hưởng chế độ ốm đau; Giải quyết hưởng chế độ thai sản; Giải quyết hưởng trợ cấp dưỡng sức, phục hồi sức khỏe sau ốm đau, thai sản, TNLĐ, BNN. Về xác nhận thông tin cho người lao động, doanh nghiệp, BHXH Việt Nam đã phối hợp với Văn phòng Chính phủ và Ngân hàng chính sách liên thông, thực hiện 02 dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ người dân, doanh</p>	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>nghiệp gặp khó khăn do dịch Covid-19 trên Công Dịch vụ công Quốc gia từ ngày 12/5/2020, gồm: Hỗ trợ người lao động tạm hoãn hợp đồng lao động, nghỉ việc không hưởng lương; Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với người lao động.</p> <p>+ Thực hiện có hiệu quả việc kết nối và chia sẻ dữ liệu trong lĩnh vực Thuế; Phối hợp với Bộ Y tế xây dựng quy chế trao đổi, kết nối, chia sẻ dữ liệu chuyên ngành về BHXH: Dữ liệu hộ gia đình tham gia BHYT, dữ liệu giám định thanh toán chi phí KCB BHYT; Tiếp tục kết nối, trao đổi thông tin với Bộ Tư pháp để thực hiện cấp thẻ BHYT cho trẻ em cùng với cấp giấy khai sinh và nhận dữ liệu khai tử trên toàn quốc (đến thời điểm này đã kết nối được 61/63 tỉnh, còn 02 tỉnh Bạc Liêu và Lâm Đồng).</p> <p>- Triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ thuộc Kế hoạch số 400/KH-BHXH ngày 12/02/2020 để thực hiện Quyết định số 1939/QĐ-TTg ngày 31/12/2019 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án “Đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, thực hiện dịch vụ công trực tuyến mức độ 4, đẩy mạnh xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về bảo hiểm xã hội, bảo đảm tính kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia có liên quan”; Đã ban hành Quyết định số</p>	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>352/QĐ-BHXH về việc ban hành Quy chế hoạt động của Cổng dịch vụ công và hệ thống thông tin một cửa điện tử ngành BHXH.</p> <p>- BHXH Việt Nam đang chuẩn bị triển khai cấp thẻ BHYT điện tử trên ứng dụng điện thoại di động vào Quý II năm 2020. BHXH Việt Nam đã có Văn bản số 1220/BHXH-CNTT ngày 17/4/2020 về việc triển khai thẻ BHYT điện tử trình Phó Thủ tướng Chính phủ Vũ Đức Đam cho phép BHXH Việt Nam triển khai thẻ BHYT điện tử trên ứng dụng VSSID cài trên các thiết bị di động. Ngày 06/5/2020, BHXH Việt Nam đã tổ chức buổi làm việc cùng Bộ Y tế để trao đổi các thông tin, kế hoạch, giải pháp kỹ thuật về việc cấp thẻ BHYT điện tử trên ứng dụng VSSID.</p>	
	Bộ Tài chính				
16	Hoàn thiện xây dựng các cơ sở dữ liệu chuyên ngành quan trọng của ngành Tài chính về thuế, hải quan, kho bạc	Bộ Tài chính	Tháng 12/2019	(1) CSDL chuyên ngành quản lý Thuế: CSDL chuyên ngành quản lý thuế đã hoàn thành xây dựng, hỗ trợ người sử dụng tại cơ quan thuế các cấp tra cứu khai thác hơn 210 báo cáo tỉnh, 20 báo cáo động theo chủ đề, ứng dụng đã được đưa vào sử dụng và khai thác trên phạm vi toàn quốc. Đến nay, hệ thống đã phân quyền cho hơn 2.000 người sử dụng cho 63 Cục Thuế và Tổng cục Thuế để tham gia hệ thống. Trong đó đã hơn 40.000 lượt báo cáo đã được khai thác phục vụ các công việc liên quan.	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>Việc áp dụng CSDL chuyên ngành về Thuế đã góp phần hỗ trợ công tác quản lý thuế cũng như giảm áp lực lên hệ thống tác nghiệp trong việc lấy báo cáo, dữ liệu phục vụ yêu cầu nghiệp vụ.</p> <p>(2) CSDL chuyên ngành quản lý Kho bạc: CSDL chuyên ngành quản lý kho bạc đã hoàn thành việc xây dựng và triển khai rộng trong toàn hệ thống KBNN từ tháng 11/2018. Số lượng báo cáo được khai thác nhiều, trung bình hàng ngày có khoảng 900 người sử dụng là cán bộ kế toán, kiểm soát chi vào khai thác báo cáo; số lượng báo cáo khai thác trung bình 1 ngày khoảng 20.000 đến 30.000 báo cáo, ngày cao điểm lên đến hơn 62.000 báo cáo. CSDL đưa vào sử dụng góp phần giảm áp lực cho các hệ thống tác nghiệp, đặc biệt là hệ thống TABMIS vào thời điểm cuối năm; cung cấp số liệu về tình hình thu/chi NSNN gần như tức thời phục vụ cho việc điều hành ngân sách hàng ngày và đặc biệt vào thời điểm cuối năm. Báo cáo trên Kho dữ liệu chạy nhanh, trường hợp in toàn quốc với tham số cả năm với báo cáo nặng nhất chưa đến 10 phút nên đáp ứng kịp thời nhu cầu khai thác.</p> <p>(3) CSDL chuyên ngành quản lý Hải quan: Tháng 10/2017, Hải quan đã triển khai chính thức Hệ thống hỗ trợ ra quyết định để phục vụ công tác khai thác số liệu trong ngành Hải quan trong đó cung</p>	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>cấp nhiều tính năng phân tích, báo cáo, theo dõi số liệu ngành Hải quan phục vụ Lãnh đạo Tổng cục, công tác quản lý thuế, công tác giám sát quản lý, công tác kiểm tra sau thông quan, công tác điều tra chống buôn lậu. Từ tháng 5/2018, Hệ thống thông tin hỗ trợ ra quyết định nghiệp vụ Hải quan đã được các đơn vị Hải quan trên toàn quốc sử dụng khai thác số liệu phục vụ các công tác quản lý Hải quan. Số lượng báo cáo được khai thác nhiều liên quan chủ yếu đến việc tra cứu thông tin tổng hợp về tờ khai, kim ngạch, công tác thu thuế, các thông tin loại hình hàng hóa xuất nhập khẩu theo loại hình ...Trung bình hàng ngày có khoảng 200 người sử dụng là cán bộ nghiệp vụ vào khai thác báo cáo; số lượng báo cáo khai thác trung bình 1 ngày khoảng 500 đến 1.000 báo cáo, ngày cao điểm lên đến hơn 2.000 báo cáo. Số lượt truy cập trung bình hàng ngày đạt khoảng 700 đến 800 lượt. Cho đến nay đã cấp phát và phân quyền sử dụng cho hơn 3000 tài khoản để truy cập hệ thống.</p>	
17	Xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về Tài chính	Bộ Tài chính	Tháng 12/2022	Thực hiện Đề án xây dựng CSDL quốc gia về Tài chính (triển khai 12 CSDL chuyên ngành), đến nay đã có 06 CSDL chuyên ngành hoàn thành xây dựng và đưa vào triển khai sử dụng (gồm: CSDL quản lý Kho bạc; CSDL quản lý Hải quan; CSDL quản lý Thuế; CSDL quản lý Chứng khoán; CSDL quản lý	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>Giá giai đoạn 1; CSDL quản lý thu - chi ngân sách nhà nước), 05 CSDL chuyên ngành đang tổ chức nâng cấp hoàn thiện (gồm: CSDL chuyên ngành quản lý Dự trữ nhà nước dự kiến thực hiện nâng cấp hoàn thiện trong giai đoạn 2020-2022; CSDL quản lý Nợ công triển khai nâng cấp hệ thống phân tích tài chính và quản lý nợ phiên bản 6.0 - DMFAS 6.0 đang tổ chức thực hiện trong năm 2019 - 2021; CSDL quản lý Tài sản công dự kiến hoàn thành trong năm 2020; CSDL quản lý, giám sát vốn nhà nước tại doanh nghiệp dự kiến hoàn thành trong năm 2020; CSDL Danh mục điện tử dùng chung ngành Tài chính dự kiến hoàn thành trong năm 2021), 01 CSDL chuyên ngành quản lý Bảo hiểm đang thực hiện thủ tục phê duyệt dự án, dự kiến CSDL này sẽ hoàn thành xây dựng trong năm 2020. Hiện nay, Bộ Tài chính đang tổ chức chuẩn bị đầu tư thực hiện dự án xây dựng CSDL tổng hợp về Tài chính (CSDL quốc gia về Tài chính) theo đúng lộ trình triển khai thực hiện của Nghị quyết số 17/NQ-CP.</p>	
	Văn phòng Chính phủ				
18	Xây dựng Trung tâm tích hợp dữ liệu phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Văn phòng Chính phủ	2020	Văn phòng Chính phủ đã có Trung tâm dữ liệu và đang thực hiện thuê dịch vụ cho các hệ thống thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành của Chính	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				phủ, Thủ tướng Chính phủ	
	Bộ Công an				
19	Xây dựng triển khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về Dân cư, chia sẻ, khai thác dữ liệu với hệ thống Công Dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin khác	Bộ Công an	2020	<ul style="list-style-type: none"> - Ngày 31/01/2020, Thủ tướng Chính phủ đã chủ trì họp Thường trực Chính phủ về bố trí vốn, điều chỉnh chủ trương đầu tư và phương án lựa chọn thầu thực hiện dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư. - Ngày 04/02/2020, VPCP có Thông báo số 39/TB-VPCP thông báo kết luận của Thủ tướng Chính phủ. Trong đó, về nguồn vốn xây dựng Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, ngoài số vốn đã bố trí cho Bộ Công an trong năm 2020, số vốn còn lại sẽ được bố trí trong nguồn vốn đầu tư công trung hạn giai đoạn 2021 - 2025. - Ngày 11/3/2020, Thủ tướng Chính phủ đã ký Quyết định số 366/QĐ-TTg phê duyệt điều chỉnh chủ trương đầu tư dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; - Ngày 12/3/2020, Bộ Công an đã tổ chức Hội nghị toàn quốc quán triệt, triển khai và đẩy nhanh tiến độ xây dựng Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; - Ngày 16/3/2020, Bộ trưởng Bộ Công an đã ban hành Quyết định số 1795/QĐ-BCA-HĐTĐ điều chỉnh Dự án; hoàn thành các thủ tục để bảo đảm tiến độ thực hiện Dự án; 	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<ul style="list-style-type: none"> - Ngày 07/4/2020, Bộ Công an đã ban hành Kế hoạch số 158/KH-BCA-C06 tập huấn nghiệp vụ cho lực lượng Cảnh sát QLHC về TTXH để phục vụ triển khai thực hiện Dự án Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; - Ngày 08/4/2020, Bộ Công an ban hành Quyết định số 2615/QĐ-BCA-C06 về việc ban hành Quy trình thu thập, cập nhật, chỉnh sửa và kiểm tra, phúc tra thông tin về công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; - Bộ Công an đã tổ chức lựa chọn nhà thầu theo quy định; báo cáo Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc tổng kết thực hiện thi hành và đánh giá tác động bổ sung một số vấn đề lớn được đề xuất sửa đổi, bổ sung trong Dự thảo Luật cư trú; Xây dựng chi tiết hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Bố trí lực lượng Công an xã chính quy tại 63 địa phương đảm bảo việc thu thập, cập nhật thông tin công dân đúng tiến độ đề ra; Tổ chức kiểm tra, phúc tra kết quả thu thập thông tin dân cư tại Công an các địa phương để đảm bảo tính chính xác thông tin của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; Đã cấp 16,5 triệu Căn cước công dân tại 16 tỉnh, thành phố; Phối hợp Bộ Tư pháp cấp 3,8 triệu số định danh cá nhân qua công tác đăng ký khai sinh cho trẻ em; 	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>- Ngày 21/5/2020, Bộ Công an đã báo cáo Thủ tướng Chính phủ về việc lùi thời gian khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (Báo cáo số 451/BC-BCA-C06), trong đó đề xuất lùi thời gian khai thác CSDL quốc gia về Dân cư đến ngày 01/7/2021.</p>	
20	<p>Nâng cấp Cơ sở dữ liệu về phương tiện giao thông phục vụ hoạch định chính sách, quy hoạch đô thị</p>	<p>Bộ Công an</p>	<p>2020</p>	<p>- Bộ Công an đang tập trung sửa đổi Thông tư 15/2014/TT-BCA quy định về đăng ký xe, quy trình về công tác đăng ký, quản lý xe theo hướng hiện đại hóa, tăng cường ứng dụng khoa học công nghệ, góp phần cải cách thủ tục hành chính đáp ứng tốt cho công tác nghiệp vụ đăng ký xe. Trong năm 2020, triển khai nâng cấp cơ sở dữ liệu, hệ thống đăng ký, quản lý xe; chia sẻ kết nối hệ thống đăng ký, quản lý phương tiện giao thông cơ giới đường bộ với các hệ thống cơ sở dữ liệu trong và ngoài ngành Công an; tích hợp các dịch vụ công trực tuyến về đăng ký, quản lý xe lên Cổng dịch vụ công Quốc gia;</p> <p>- Bộ Công an đã hoàn thành tích hợp các dịch vụ công trực tuyến về đăng ký, quản lý xe lên Cổng dịch vụ công Quốc gia vào ngày 13/3/2020;</p> <p>- Các đơn vị chức năng của Bộ đang xây dựng phương án kỹ thuật nâng cấp cơ sở dữ liệu, hệ thống đăng ký, quản lý xe.</p>	
<p>Bộ Tài nguyên và Môi trường</p>					

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
21	Tiếp tục triển khai Cơ sở dữ liệu về đất đai quốc gia kết nối, chia sẻ dữ liệu với các hệ thống thông tin của các bộ, ngành, địa phương	Bộ Tài nguyên và Môi trường	2020	<ul style="list-style-type: none"> - Ngày 22/11/2019, Bộ TNMT đã có Quyết định thành lập Hội đồng tư vấn về ứng dụng CNTT trong quản lý đất đai do Bộ trưởng làm Chủ tịch Hội đồng; - Ngày 30/11/2019, Bộ TNMT đã trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án tổng thể xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia (Tờ trình số 92/TTr-BTNMT); - Bộ TNMT tiếp tục xây dựng cơ sở dữ liệu đất đai quốc gia (theo các Quyết định: số 1975/QĐ-TTg ngày 30/01/2013, số 714/QĐ-TTg ngày 22/5/2015 của Thủ tướng Chính phủ). 	
22	Xây dựng cơ sở dữ liệu không gian địa lý quốc gia cung cấp hạ tầng dữ liệu thiết yếu cho vận hành, phát triển Chính phủ điện tử, các dịch vụ công trực tuyến, phát triển đô thị thông minh	Bộ Tài nguyên và Môi trường	2020	Đề án “Xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu nền địa lý quốc gia” đã được Thủ tướng Chính phủ phê duyệt tại Quyết định số 40/QĐ-TTg ngày 09/01/2020. Hiện nay, Bộ TNMT đang triển khai các nội dung, nhiệm vụ của Đề án.	
23	Tiếp tục xây dựng, hoàn thiện cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường	Bộ Tài nguyên và Môi trường	2020	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ TNMT đã trình Thủ tướng Chính phủ xem xét, phê duyệt Đề án (tại Tờ trình số 78/TTr-BTNMT ngày 31 tháng 10 năm 2019); - Ngày 06/11/2019, Bộ TNMT có Công văn số 5777/BTNMT-CNTT xin ý kiến các bộ, ngành, địa phương về dự thảo Đề án “Hoàn thiện cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường kết nối liên thông với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các địa phương, các Bộ, ngành”; 	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<ul style="list-style-type: none"> - Ngày 18/11/2019, Bộ TTTT có Công văn số 4091/BTTTT-THH xin ý kiến các Ủy viên Ủy ban Quốc gia về CPĐT đối với Hồ sơ Đề án “Hoàn thiện cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường kết nối liên thông với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các địa phương, các Bộ, ngành”; - Bộ TNMT đã tổng hợp, hoàn thiện dự thảo hồ sơ Đề án theo ý kiến đóng góp của các Bộ, ngành, địa phương và Thành viên Ủy ban chỉ đạo quốc gia về Chính phủ điện tử. 	
Bộ Tư pháp					
24	Xây dựng Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc	Bộ Tư pháp	2020	<p>Tính đến hết ngày 17/5/2020, Hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch dùng chung của Bộ Tư pháp đã được triển khai tại 61/63 tỉnh với gần 18.000 lượt công chức tư pháp hộ tịch tại 10.869 UBND cấp xã, 693 Phòng Tư pháp và 61 Sở Tư pháp. Cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc đã dần được hình thành và đồng bộ tại 61/63 tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương với 9.166.229 dữ liệu đăng ký khai sinh, trong đó có 3.844.350 trẻ em là công dân Việt Nam dưới 14 tuổi (tính đến thời điểm cập nhật dữ liệu vào phần mềm) đăng ký khai sinh mới có ngày đăng ký từ 01/01/2016 được cấp Số định danh cá nhân); 2.196.302 dữ liệu đăng ký kết hôn; 2.884.811 dữ liệu giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; 1.450.781 dữ liệu đăng ký khai tử.</p>	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
Bộ Nội vụ					
25	Xây dựng Cơ sở dữ liệu cán bộ, công chức, viên chức	Bộ Nội vụ	Tháng 6/2020	Ngày 25/5/2020, Bộ Nội vụ đã trình Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án xây dựng cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước (Tờ trình số 2599/TTr-BNV).	
III	Xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ giữa ứng dụng công nghệ thông tin với cải cách hành chính, đổi mới lề lối, phương thức làm việc phục vụ người dân và doanh nghiệp thực hiện chuyển đổi số quốc gia hướng tới Chính phủ số, nền kinh tế số và xã hội số				
Văn phòng Chính phủ					
1	Xây dựng Cổng Dịch vụ công quốc gia	Văn phòng Chính phủ	Tháng 11/2019	<p>- Ngày 09/12/2019, VPCP đã khai trương Cổng Dịch vụ công quốc gia;</p> <p>- Từ ngày 09/12/2019 đến ngày 20/5/2020, đã có trên 144.812 tài khoản, trên 37 triệu lượt truy cập, trên 7,9 triệu hồ sơ đồng bộ trạng thái, trên 73.917 hồ sơ được thực hiện qua Cổng Dịch vụ công quốc gia; tiếp nhận hỗ trợ trên 11.637 cuộc gọi; Tiếp nhận trên 5.800 phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp; Tích hợp được 408 dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.</p> <p>Đặc biệt, từ ngày 12/5/2020, Cổng Dịch vụ công Quốc gia cung cấp thêm 6 dịch vụ công trực tuyến hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch Covid-19 bao gồm: Hỗ trợ người lao động tạm hoãn hợp đồng lao động, nghỉ việc</p>	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>không hưởng lương; Hỗ trợ người sử dụng lao động vay vốn để trả lương ngừng việc đối với người lao động; Kê khai gia hạn nộp thuế doanh nghiệp; Kê khai gia hạn nộp thuế cá nhân; Tạm dừng đóng vào quỹ hưu trí tử tuất; Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị trong thực hiện hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch Covid-19.</p> <p>Bên cạnh đó, để tăng cường sự tham gia của cộng đồng doanh nghiệp trong việc sử dụng Cổng Dịch vụ công quốc gia, sáng ngày 19/5/2020, Hội đồng tư vấn cải cách thủ tục hành chính của Thủ tướng Chính phủ phối hợp với Ngân hàng Thế giới tại Việt Nam tổ chức thành công Hội nghị trực tuyến “Giới thiệu Cổng Dịch vụ công Quốc gia và các lợi ích dành cho doanh nghiệp”.</p>	
2	Hoàn thiện Hệ thống thông tin tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp	Văn phòng Chính phủ	Tháng 11/2019	<p>- VPCP đã thiết lập và từ ngày 01/10/2016 đưa vào vận hành Hệ thống tiếp nhận, trả lời kiến nghị của doanh nghiệp tại địa chỉ trên Internet là: http://doanhnghiep.chinhphu.vn.</p> <p>- VPCP đã thiết lập và đưa vào vận hành Hệ thống tiếp nhận, trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ trên Internet là: https://nguoidan.chinhphu.vn</p>	
3	Xây dựng Hệ thống tham vấn chính sách, văn bản quy phạm pháp luật	Văn phòng Chính phủ	Tháng 10/2020	Đang xây dựng Đề án	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
4	Thiết lập Hệ thống thông tin phục vụ họp và xử lý công việc của Chính phủ	Văn phòng Chính phủ	2020	<p>Từ ngày 24/6/2019 đến ngày 18/5/2020, Hệ thống đã phục vụ 15 Hội nghị, phiên họp của Chính phủ (thay thế việc in ấn, sao chụp hơn 51.000 tài liệu giấy) và thực hiện xử lý 345 phiếu lấy ý kiến thành viên Chính phủ thay thế việc phát hành 54.463 phiếu giấy, hồ sơ, tài liệu kèm theo. Hiện nay, Hệ thống đang được tiếp tục hoàn thiện, nâng cấp để đáp ứng yêu cầu xử lý công việc trên môi trường mạng.</p>	
5	Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ và thiết lập Trung tâm chỉ đạo, điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ	Văn phòng Chính phủ	2020	<ul style="list-style-type: none"> - VPCP đã tổ chức ra mắt Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ ngày 13/3/2020 tại Hội nghị trực tuyến với Bộ, ngành, địa phương do Thủ tướng Chính phủ chủ trì; - Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đã kết nối với hệ thống thông tin báo cáo và các hệ thống thông tin liên quan của 12 Bộ, cơ quan (Kế hoạch và Đầu tư, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Giao thông vận tải, Giáo dục và Đào tạo, Tư pháp, Văn phòng Chính phủ, Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Khoa học và Công nghệ); - Hiện VPCP đang phối hợp với Bộ LĐTBXH triển khai “Báo cáo tình hình và ước thực hiện hỗ trợ người dân gặp khó khăn do đại dịch Covid -19 theo Nghị quyết số 42/NQ-CP và Quyết định 	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				15/2020/QĐ-CP”; Hoàn thiện dự thảo Thông tư quy định về chế độ báo cáo thuộc phạm vi chức năng quản lý của Văn phòng Chính phủ; Khảo sát, làm việc với 10 bộ, cơ quan để thực hiện kết nối, cung cấp thông tin phục vụ chỉ đạo, điều hành hàng ngày, hàng tuần của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và các chỉ số kinh tế - xã hội theo Quyết định số 293/QĐ-TTg.	
Bộ Thông tin và Truyền thông					
6	Tổ chức thực hiện mở dữ liệu, cung cấp dữ liệu mở của Chính phủ, tích hợp với Hệ tri thức Việt số hóa	Bộ Thông tin và Truyền thông	2020	<ul style="list-style-type: none"> - Ngày 09/4/2020, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 47/2020/NĐ-CP về quản lý, kết nối và chia sẻ dữ liệu số của cơ quan nhà nước có quy định về cung cấp dữ liệu mở của cơ quan nhà nước cho tổ chức, cá nhân; - Bộ TTTT đang xây dựng Cổng dữ liệu quốc gia. 	
Các bộ, ngành, địa phương					
7	Xây dựng Hệ thống thông tin báo cáo bộ, ngành, địa phương, kết nối với Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ	Các bộ, ngành, địa phương	2020	Hệ thống thông tin báo cáo Chính phủ đã kết nối với hệ thống thông tin báo cáo và các hệ thống thông tin liên quan của 12 Bộ, cơ quan (Kế hoạch và đầu tư, Tài chính, Thông tin và Truyền thông, Công Thương, Tài nguyên và Môi trường, Y tế, Giao thông vận tải, Giáo dục và đào tạo, Tư pháp, Văn phòng Chính phủ và Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bộ Khoa học và Công nghệ);.	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
Bộ Y tế					
8	Thực hiện kết nối mạng các cơ sở cung ứng thuốc nhằm tăng cường quản lý, kiểm soát thuốc đối với cơ quan quản lý, các cơ sở cung ứng thuốc và cơ sở y tế	Bộ Y tế	2020	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ Y tế đã ban hành kế hoạch triển khai ứng dụng công nghệ thông tin kết nối cơ sở cung ứng thuốc nhằm kiểm soát kê đơn thuốc và bán thuốc kê đơn tại Quyết định số 5071/QĐ-BYT ngày 17/8/2018; - Đến nay đã có 63/63 tỉnh, thành phố đã triển khai phần mềm quản lý; trong đó có 56.817/61.000 cơ sở (nhà thuốc, quầy thuốc) đạt 93,1%; với nhà thuốc, có 21.000/21.000 nhà thuốc đã triển khai phần mềm, đạt 100%; với quầy thuốc, có 31.055/40.000 quầy thuốc đã triển khai phần mềm, đạt 77,6%; có 37.382 nhà thuốc, quầy thuốc đã phát sinh số liệu với cơ sở dữ liệu Dược quốc gia. 	
9	Xây dựng và triển khai quản lý hồ sơ sức khỏe điện tử đến từng người dân, thực hiện kết nối, chia sẻ thông tin cơ bản với dữ liệu quốc gia về dân cư	Bộ Y tế	2020	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ Y tế đã ban hành Chương trình hành động thực hiện Nghị quyết 20-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Hội nghị lần thứ sáu Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tăng cường công tác bảo vệ, chăm sóc và nâng cao sức khỏe nhân dân trong tình hình mới, trong đó xây dựng và triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử là một nội dung quan trọng; đã ban hành Đề án triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại Trạm y tế xã, phường, trong đó triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử là hoạt động trọng tâm; 	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>- Bộ Y tế đã khẩn trương và quyết liệt chỉ đạo tổ chức thực hiện và triển khai hồ sơ sức khỏe điện tử. Ban hành các quy định, chỉ đạo, hướng dẫn chuyên môn để triển khai trên toàn quốc. Một số văn bản chính như:</p> <p>+ Bộ Y tế đã ban hành mẫu Hồ sơ sức khỏe cá nhân tại Quyết định số 831/QĐ-BYT ngày 11/3/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế về việc ban hành mẫu hồ sơ quản lý sức khỏe cá nhân phục vụ chăm sóc sức khỏe ban đầu;</p> <p>+ Bộ Y tế đã có Đề án triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại Quyết định số 6111/QĐ-BYT ngày 29/12/2017 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Đề án triển khai ứng dụng công nghệ thông tin tại Trạm Y tế xã, phường giai đoạn 2018 - 2020;</p> <p>+ Bộ Y tế đã ban hành Kế hoạch triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử tại Quyết định số 5349/QĐ-BYT ngày 12/11/2019 của Bộ trưởng Bộ Y tế phê duyệt Kế hoạch triển khai Hồ sơ sức khỏe điện tử. Cục Công nghệ thông tin</p> <p>- Bộ Y tế đã khởi động việc xây dựng hồ sơ sức khỏe điện tử vào tháng 6/2018. Tháng 12/2018, đã nghiệm thu phần mềm hồ sơ sức khỏe điện tử. Đến nay, Bộ Y tế đã triển khai phần mềm hồ sơ sức khỏe tại 08 tỉnh: Bà Rịa - Vũng Tàu, Nghệ An, Phú Yên, Bình Dương, Nam Định, Thái Bình,</p>	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				Lâm Đồng, Phú Thọ. Bộ Y tế đã xây dựng, hoàn thiện phần mềm; Bộ Y tế thường xuyên hướng dẫn, theo dõi, giám sát thực hiện bằng hình thức giám sát thực tế, các hội thảo, cuộc họp, văn bản.	
	Bộ Tài chính				
10	Nghiên cứu, đề xuất, xây dựng và triển khai Hệ thống thông tin Ngân sách và Kế toán nhà nước số	Bộ Tài chính	2020	KBNN đã thực hiện thuê tư vấn xây dựng kiến trúc tổng thể công nghệ thông tin KBNN theo hướng hình thành Kho bạc điện tử và Kho bạc số, đến nay đã hoàn thành Báo cáo khảo sát hiện trạng nghiệp vụ và ứng dụng CNTT tại KBNN, đang xây dựng báo cáo Kiến trúc tổng thể ứng dụng CNTT của KBNN	
IV	Xây dựng Chính phủ điện tử bảo đảm gắn kết chặt chẽ với bảo đảm an ninh, an toàn thông tin, an ninh quốc gia, bảo vệ thông tin cá nhân				
	Bộ Thông tin và Truyền thông				
1	Triển khai giải pháp liên thông giữa Hệ thống chứng thực chữ ký số công cộng và Hệ thống chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ	Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 5/2019	Bộ trưởng Bộ TTTT đã ban hành Thông tư số 04/2019/TT-BTTTT ngày 05/07/2019 quy định về việc liên thông giữa Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số quốc gia và Tổ chức cung cấp dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ.	
2	Xây dựng các hệ thống kỹ thuật bảo đảm an toàn thông tin phục vụ phát triển Chính phủ điện tử	Bộ Thông tin và Truyền thông	2020	- Bộ TTTT đã tập trung hoàn thiện và đưa vào quản lý vận hành các hệ thống an toàn thông tin phục vụ phát triển Chính phủ điện tử. Cụ thể: + Hệ thống Chia sẻ và Giám sát an toàn thông tin	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>phục vụ chính phủ điện tử đã được đưa vào hoạt động. Hệ thống đã kết nối, chia sẻ thông tin với hệ thống giám sát của 05 doanh nghiệp lớn là Viettel, VNPT, FPT, BKAV và CMC; giám sát gián tiếp cho 20/30 bộ, ngành, 51/63 địa phương; giám sát trực tiếp tại 43 điểm cho 29 cơ quan, tổ chức. Đã cấp tài khoản theo dõi cho 63 Sở TTTT trên cả nước;</p> <p>+ Hệ thống xử lý tấn công mạng Internet Việt Nam đã hoàn thiện và đang thực hiện khai thác. Trong quý I/2020, hệ thống đã ghi nhận tổng cộng 853 cuộc tấn công mạng vào các hệ thống thông tin tại Việt Nam trong đó bao gồm 510 cuộc tấn công giả mạo (Phishing), 191 cuộc tấn công thay đổi giao diện (Deface) và 152 cuộc tấn công mã độc (Malware);</p> <p>+ Hệ thống kiểm định an toàn thông tin đã được phê duyệt chủ trương đầu tư. Hệ thống chia sẻ thông tin các cuộc tấn công mạng, mối đe dọa, nguy cơ về an toàn thông tin mạng, hệ thống hỗ trợ điều phối, ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng hiện đang được nghiên cứu để triển khai thực hiện.</p> <p>- Đồng thời, Bộ TTTT đề xuất 02 dự án phục vụ phát triển Chính phủ điện tử giai đoạn 2021-2025: Xây dựng, vận hành hệ thống hỗ trợ giám sát, điều hành an toàn, an ninh mạng phục vụ Chính phủ</p>	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				điện tử; Xây dựng Hệ thống Thao trường mạng phục vụ huấn luyện, diễn tập, sát hạch an toàn thông tin phục vụ Chính phủ điện tử.	
3	Triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số, xác thực điện tử cho các hệ thống thông tin và các thiết bị di động để thuận tiện cho việc sử dụng của người dân, doanh nghiệp	Bộ Thông tin và Truyền thông	2020	Ngày 05/12/2019, Bộ trưởng Bộ TTTT đã ban hành Thông tư số 16/2019/TT-BTTTT quy định Danh mục tiêu chuẩn bắt buộc áp dụng về chữ ký số và dịch vụ chứng thực chữ ký số theo mô hình ký số trên thiết bị di động và ký số từ xa.	
4	Hướng dẫn công tác bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống nền tảng, hệ thống phục vụ phát triển Chính phủ điện tử; đẩy mạnh triển khai các hoạt động bảo đảm an toàn thông tin theo quy định tại Nghị định số 85/2016/NĐ-CP ngày 01 tháng 7 năm 2016 của Chính phủ	Bộ Thông tin và Truyền thông	2020	<p>Bộ TTTT đã ban hành 03 văn bản hướng dẫn công tác bảo đảm an toàn thông tin cho các hệ thống nền tảng, hệ thống phục vụ phát triển Chính phủ điện tử. Cụ thể:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Hướng dẫn yêu cầu an toàn thông tin cơ bản đối với hệ thống thông tin kết nối vào mạng TSLCD tại Công văn số 1694/BTTTT-CATTT ngày 31/5/2019; + Hướng dẫn bảo đảm an toàn thông tin cho hệ thống quản lý văn bản và điều hành tại Công văn số 3001/BTTTT-CATTT ngày 06/9/2019; + Hướng dẫn triển khai hoạt động giám sát an toàn thông tin trong cơ quan, tổ chức nhà nước số 2973/BTTTT-CATTT ngày 04/9/2019. 	
Ban Cơ yếu Chính phủ					

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
5	Triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số, xác thực điện tử cho các hệ thống thông tin và các thiết bị di động để thuận tiện cho việc sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan nhà nước	Ban Cơ yếu Chính phủ	2020	<p>- Đến nay, Ban CYCP đã triển khai dịch vụ chứng thực chữ ký số chuyên dùng Chính phủ và hơn 220.000 nghìn chứng thư số phục vụ cho 95 đầu mối cơ quan bộ, ngành, địa phương và các hệ thống thông tin Chính phủ điện tử: Trục liên thông văn bản Quốc gia, E-Cabinet, hệ thống quản lý văn bản điều hành tác nghiệp, Cổng Dịch vụ công Quốc gia, Hệ thống thông tin báo cáo Quốc gia;</p> <p>- Về triển khai chữ ký số trên thiết bị di động: Ban CYCP đã nghiên cứu, triển khai giải pháp ký số trên thiết bị di động phục vụ hệ thống Hợp chính phủ e-Cabinet, các hệ thống hoạt động điều hành tác nghiệp của các cơ quan bộ, ngành, địa phương trên thiết bị di động thuận tiện cho việc sử dụng của cán bộ, công chức, viên chức, các cơ quan nhà nước; Ban CYCP đã triển khai khoảng 10.000 thiết bị SIM ký số trên thiết bị di động cho hầu hết các bộ, ngành, địa phương. Đồng thời, đã phối hợp với các doanh nghiệp phát triển phần mềm (Viettel, VNPT...) tích hợp giải pháp ký số sử dụng SIM PKI vào phần mềm V-Office triển khai tại Văn phòng Chính phủ, Bộ Nội vụ; I-Office tại Bộ TTTT và một số tỉnh/thành phố. Đến nay, theo thống kê có khoảng 400.000 chữ ký số đã được các cơ quan bộ, ngành, địa phương thực hiện trên thiết bị di động.</p>	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
6	Tiếp tục phát triển, mở rộng hạ tầng kỹ thuật chứng thực điện tử chuyên dùng Chính phủ đáp ứng yêu cầu cung cấp, quản lý và sử dụng chữ ký số phục vụ xây dựng Chính phủ điện tử	Ban Cơ yếu Chính phủ	2020	Trong giai đoạn 2021-2025, Ban Cơ yếu Chính phủ tiếp tục phát triển, mở rộng hạ tầng kỹ thuật Hệ thống chứng thực điện tử chuyên dùng Chính phủ đáp ứng yêu cầu của hạ tầng an ninh, trọng yếu quốc gia, phục vụ cung cấp xác thực, bảo mật cho các cơ quan Đảng, Nhà nước, đảm bảo an toàn tuyệt đối và hiệu năng cung cấp dịch vụ theo đúng chủ trương của Đảng, Nhà nước và nhiệm vụ của Ban Cơ yếu Chính phủ. Ban CYCP đã tham mưu Bộ trưởng BQP báo cáo Thủ tướng Chính phủ chủ trương đầu tư; gửi Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư để thẩm định nguồn vốn theo quy định. Hiện nay, giai đoạn đầu tư công trung hạn 2016-2020 sắp kết thúc, việc xác định nguồn lực để triển khai thực hiện dự án khó khăn. Vì vậy, dự án được đề nghị bắt đầu triển khai trong giai đoạn 2021-2025.	
V	Bảo đảm các nguồn lực triển khai xây dựng Chính phủ điện tử				
	Bộ Tài chính				
1	Nghiên cứu, đề xuất giải pháp huy động nguồn lực (doanh nghiệp đầu tư, nhà nước thuê dịch vụ; hợp tác công tư (PPP); kinh phí sự nghiệp;...) để triển khai các dự án xây dựng Chính phủ điện tử, báo cáo Thủ tướng Chính phủ xem xét, quyết định.	Bộ Tài chính	Tháng 6/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Ngày 02/12/2019, Bộ Tài chính có Công văn số 14554/BTC-NSNN báo cáo Thủ tướng Chính phủ về việc nghiên cứu, đề xuất giải pháp huy động nguồn lực để triển khai các dự án xây dựng Chính phủ điện tử; - VPCP đã có Phiếu báo số 1848/PB-VPCP đề nghị Bộ TC bổ sung hồ sơ. 	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
Bộ Thông tin và Truyền thông					
2	Nghiên cứu, trình Chính phủ về việc sử dụng một phần kinh phí từ Quỹ Dịch vụ viễn thông công ích Việt Nam cho việc phát triển Chính phủ điện tử	Bộ Thông tin và Truyền thông	Tháng 6/2019	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ TTTT đã có Tờ trình số 17/TTr-BTTTT ngày 07/6/2019, báo cáo Thủ tướng Chính phủ cho phép sử dụng nguồn kinh phí còn lại của Chương trình cung cấp dịch vụ viễn thông công ích đến năm 2020 cho các dự án CNTT và CPĐT; - Ngày 31/7/2019, Bộ TTTT có Công văn số 2501/BTTTT-QLDN xin ý kiến các Bộ: TC, KHĐT, TP. Ngày 19/9/2019, Bộ TTTT tiếp tục gửi Công văn số 3175/BTTTT-QLDN đề nghị Bộ TC có ý kiến; - Trên cơ sở ý kiến của Bộ TC (tại CV số 13892/BTC-HCSN ngày 15/11/2019), Bộ KHĐT (tại CV số 6915/BKHĐT-KCHTĐT ngày 23/9/2019) và Bộ TP (tại CV số 3377/BTP-PLDSKT ngày 04/9/2019), Bộ TTTT tiếp tục nghiên cứu, hoàn thiện đề xuất; - Căn cứ ý kiến kết luận, chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Hội nghị của Ủy ban Quốc gia về CPĐT ngày 12/02/2020, Bộ TTTT đã tổ chức làm việc với các Bộ, ngành có liên quan về dự thảo Văn bản trình Thủ tướng Chính phủ đề xuất sử dụng một phần nguồn kinh phí Quỹ Dịch vụ Viễn thông công ích Việt Nam cho việc phát triển CPĐT. 	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
3	Nghiên cứu, xây dựng cơ chế, chính sách khuyến khích các doanh nghiệp đầu tư cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai, phát triển Chính phủ điện tử	Bộ Thông tin và Truyền thông	2020	<ul style="list-style-type: none"> - Bộ TTTT đã đề xuất chính sách khuyến khích nội địa hóa nhằm hỗ trợ sản xuất các sản phẩm nội địa, nâng cao giá trị sản xuất trong nước, làm chủ công nghệ sản xuất sản phẩm để ứng dụng trong các ngành, lĩnh vực tại Việt Nam và đã được ban hành tại Điều 4 trong Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05/9/2019; - Bộ đang phối hợp với một số đơn vị liên quan nghiên cứu đề xuất chính sách khuyến khích nội địa hóa nhằm hỗ trợ sản xuất các sản phẩm nội địa, nâng cao giá trị sản xuất trong nước, làm chủ công nghệ sản xuất sản phẩm để ứng dụng trong các ngành, lĩnh vực tại Việt Nam. Nghiên cứu kinh nghiệm của Ấn Độ trong việc quy định các cơ quan nhà nước mua sắm các sản phẩm công nghệ thông tin như máy tính xách tay, máy tính để bàn, máy chủ; - Bộ TTTT đang nghiên cứu, xây dựng dự thảo Thông tư quy định tiêu chí chi tiết xác định, công bố danh mục các sản phẩm, dịch vụ công nghệ thông tin sản xuất trong nước được ưu tiên đầu tư, thuê, mua sắm; - Về việc nghiên cứu xây dựng dự thảo Chương trình Công nghiệp CNTT đến năm 2020, tầm nhìn đến năm 2030, hướng tới cuộc CMCN lần thứ 4: Bộ đã tổng hợp các khó khăn vướng mắc của 	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>doanh nghiệp cần tháo gỡ trong dự thảo chương trình công nghiệp CNTT, điện tử viễn thông giai đoạn đến 2025, tầm nhìn 2030 hướng đến CMCN 4.0; gửi lấy ý kiến góp ý của các đơn vị ngoài Bộ, các tổ chức, doanh nghiệp có liên quan, đồng thời đăng dự thảo lên cổng thông tin điện tử của Bộ TT&TT, Cổng thông tin điện tử Chính phủ về Dự thảo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Chương trình phát triển công nghiệp công nghệ thông tin, điện tử viễn thông đến năm 2025, tầm nhìn đến năm 2030 hướng tới cuộc CMCN 4.0;</p> <p>- Các hoạt động thúc đẩy doanh nghiệp nghiên cứu, thiết kế, sản xuất sản phẩm: Tổ chức buổi làm việc với doanh nghiệp công nghệ số định hướng phát triển một số giải pháp công nghệ số phục vụ các ngành, lĩnh vực; Tổng hợp, công bố các giải pháp công nghệ số của doanh nghiệp trên trang thông tin makeinvietnam.mic.gov.vn; xây dựng kế hoạch và triển khai tổ chức giải thưởng doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam thực hiện chiến lược Make in Viet Nam.</p>	
	Bộ Giáo dục và Đào tạo				
4	Tiếp tục thực hiện các giải pháp để nâng cao chỉ số thành phần nguồn nhân lực của Việt Nam theo phương pháp đánh giá	Bộ Giáo dục và Đào tạo	2020	- Bộ GDĐT tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện Thông tư số 07/2016/TT-BGDĐT ngày 22/3/2016 quy định điều kiện đảm bảo nội dung, quy trình,	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	Chính phủ điện tử của Liên hợp quốc, phối hợp chặt chẽ với các tổ chức quốc tế liên quan để cung cấp các số liệu cho các tổ chức quốc tế			<p>thủ tục kiểm tra, công nhận đạt chuẩn phổ cập giáo dục, xóa mù chữ; và Nghị định số 20/2014/NĐ-CP ngày 24/3/2014 về phổ cập giáo dục, xóa mù chữ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tiếp tục hoàn thiện các văn bản chỉ đạo và hướng dẫn công tác xóa mù chữ; nâng chuẩn biết chữ của cá nhân và tiêu chuẩn công nhận đơn vị hành chính các cấp lên mức độ cao hơn; đẩy mạnh triển khai Đề án xóa mù chữ đến năm 2020; kiện toàn Ban chỉ đạo phổ cập giáo dục - xóa mù chữ các cấp và xây dựng Kế hoạch xóa mù chữ đến năm 2020 của các địa phương; phối hợp với các cấp lãnh đạo chính quyền địa phương để củng cố, duy trì đạt chuẩn phổ cập giáo dục tiểu học và phấn đấu đạt chuẩn mức độ cao hơn; - Hoàn thiện và đưa vào sử dụng thống nhất toàn quốc phần mềm phổ cập giáo dục - xoá mù chữ nhằm đảm bảo thống kê số liệu người mù chữ đầy đủ, chính xác, khoa học và cập nhật hàng năm; đẩy mạnh công tác xoá mù chữ, linh hoạt tổ chức các lớp học xoá mù chữ, tổ chức tập huấn cho giáo viên tham gia dạy xoá mù chữ, tổ chức hội thảo chuyên đề về các giải pháp xoá mù chữ cho đồng bào các dân tộc thiểu số; - Tăng cường phân cấp quản lý, giao quyền chủ động cho các địa phương, các cơ sở giáo dục dựa trên chương trình của Bộ GDĐT; xây dựng và phát 	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				triển chương trình giáo dục nhà trường phù hợp với đối tượng học sinh và thực tiễn địa phương; - Tiếp tục đổi mới phương pháp và hình thức dạy học của ngành Giáo dục; đa dạng hóa các hình thức học tập, khuyến khích các hình thức trải nghiệm sáng tạo của học sinh; đẩy mạnh ứng dụng CNTT và truyền thông trong dạy học như học trực tuyến, tạo sân chơi bổ ích và hấp dẫn đối với học sinh, làm giảm tỷ lệ học sinh bỏ học; - Tích cực triển khai Đề án “Phát triển đào tạo từ xa giai đoạn 2015-2020” theo Quyết định số 1559/QĐ-TTg ngày 10/9/2015 của Thủ tướng Chính phủ.	
Bộ Khoa học và Công nghệ					
5	Tiếp tục triển khai Chương trình nghiên cứu khoa học, phát triển công nghệ, các giải pháp tích hợp, ứng dụng, sản phẩm công nghệ thông tin phục vụ xây dựng Chính phủ điện tử hướng tới nền kinh tế số, xã hội số dựa trên dữ liệu mở, ứng dụng các công nghệ mới như trí tuệ nhân tạo (AI), chuỗi khối (Blockchain), Internet kết nối vạn vật (IoT), dữ liệu lớn (Big Data), giao diện lập trình ứng dụng mở (Open API)...	Bộ Khoa học và Công nghệ	2020	- Tiếp tục triển khai nhiệm vụ Chương trình “Nghiên cứu công nghệ và phát triển sản phẩm công nghệ thông tin phục vụ Chính phủ điện tử”, mã số KC.01/16-20; - Phối hợp với các đơn vị các đơn vị có liên quan tiến hành kiểm tra định kỳ các nhiệm vụ đang trong quá trình thực hiện và chuẩn bị tổ chức nghiệm thu, đánh giá 01 nhiệm vụ.	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
Tổng công ty Bưu điện Việt Nam					
6	Tăng cường sự tham gia của doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc triển khai Chính phủ điện tử; trong việc hỗ trợ các cá nhân, tổ chức thực hiện các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4	Tổng công ty Bưu điện Việt Nam	2020	<p>- Về tình hình kết nối dịch vụ công trực tuyến, hiện tại Bưu điện thành phố Hà Nội đang thống nhất với các đơn vị trực thuộc các bộ, ngành về quy trình, thời gian giao nhận dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 tại các bộ trên địa bàn thành phố Hà Nội (bao gồm 18 bộ, trong đó 07 bộ đã thực hiện kết nối, 11 bộ đang làm việc để thực hiện kết nối). Hiện đã có 60 tỉnh/thành phố triển khai kết nối chính thức, 03 tỉnh đang triển khai kết nối; các tỉnh đã kết nối hiện đã đáp ứng việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ Bưu chính công ích trên trang dịch vụ công trực tuyến với các thủ tục hành chính mức độ 3, mức độ 4.</p> <p>- Về tình hình hướng dẫn, hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4, TCT Bưu điện Việt Nam đã chỉ đạo các Bưu điện tỉnh, thành phố phối hợp với Sở TTTT và các Sở, ban, ngành đào tạo, tập huấn cho đội ngũ giao dịch viên, nhân viên Bưu điện Văn hóa xã về cách nộp hồ sơ trên cổng dịch vụ công trực tuyến của địa phương để hướng dẫn và thực hiện giúp cho người dân, doanh nghiệp tại các điểm phục vụ Bưu chính công ích của mình. Hầu hết các tỉnh đã triển khai các điểm hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại</p>	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
				<p>các bưu cục, các điểm BĐVHX, trong đó có nhiều tỉnh đã triển khai trên phạm vi toàn tỉnh như: Thừa Thiên Huế, Quảng Trị, Phú Yên, Bình Định, Quảng Bình....</p> <p>- Về việc triển khai dịch vụ định danh xác thực điện tử và tham gia triển khai Cổng dịch vụ công quốc gia, đến thời điểm này đã có hơn 52.000 tài khoản PostID được cung cấp, theo kế hoạch đến hết năm 2020 số lượng tài khoản được cấp sẽ là 1,2 triệu tài khoản. Ngoài ra, TCT BĐVN đã tích hợp bản đồ Vmap mà Tổng công ty đang quản lý với cổng Dịch vụ công Quốc gia trong việc hiện thị vị trí của các đơn vị cung cấp dịch vụ công trên nền bản đồ Vmap. TCT BĐVN cũng đang phối hợp với VPCP, Bộ Tư pháp, Bộ Giao thông Vận tải, Bộ xây dựng... trong việc tích hợp kết nối hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ Bưu chính công ích khi nộp hồ sơ trực tuyến qua cổng DVCQG đối với một số thủ tục Cấp đổi giấy phép lái xe, Cấp phiếu lý lịch tư pháp trực tuyến, Cấp chứng chỉ hành nghề hoạt động xây dựng</p>	
Bộ Thông tin và Truyền thông, Thông tấn xã Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Truyền hình Việt Nam; các bộ, ngành, địa phương					
7	Tích cực triển khai chương trình truyền thông để nâng cao nhận thức thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người	Bộ Thông tin và Truyền thông, Thông	2020	Chú trọng công tác truyền thông để nâng cao nhận thức thói quen của người dân, doanh nghiệp về phát triển Chính phủ điện tử qua các bài viết, chương trình	

T T	Nội dung công việc	Cơ quan chủ trì	Thời gian hoàn thành	Kết quả thực hiện	Ghi chú
	dân, doanh nghiệp về phát triển Chính phủ điện tử	tân xã Việt Nam, Đài Tiếng nói Việt Nam, Đài Truyền hình Việt Nam; các bộ, ngành, địa phương		truyền thông về Chính phủ điện tử...	
VI	Thiết lập cơ chế bảo đảm thực thi				
	Các bộ, ngành, địa phương				
1	Thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng Chính phủ điện tử/Chính quyền điện tử; Tổ công tác giúp việc của Trưởng ban	Các bộ, ngành, địa phương	Tháng 3/2019	Đến nay, 100% các bộ, cơ quan ngang bộ và 100% tỉnh, thành phố trực thuộc TW đã thành lập Ban Chỉ đạo xây dựng CPĐT, CQĐT	
	Bộ Thông tin và Truyền thông				
2	Nghiên cứu xây dựng bộ chỉ số đo lường, đánh giá hiệu quả, chất lượng kết quả thực thi nhiệm vụ triển khai xây dựng Chính phủ điện tử; xây dựng cơ chế theo dõi, đánh giá, giám sát trách nhiệm giải trình, ra quyết định và xử lý kịp thời các vướng mắc về thể chế, nguồn lực tài chính, giải pháp công nghệ và con người để bảo đảm thực thi hiệu quả mục tiêu xây dựng Chính phủ điện tử.	Bộ Thông tin và Truyền thông	2020	Bộ TTTT đang nghiên cứu xây dựng	